

# PSIA “Veselības un sociālās aprūpes centrs – Sloka”



## VIDĒJA TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJA 2017.-2019.GADAM

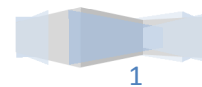
**JŪRMALA  
2017**

# Satura rādītājs

---

Lietoto saīsinājumu saraksts .....	3
Lietoto terminu saraksts.....	4
Ievads.....	7
Normatīvo aktu ietvars.....	10
Valsts līmeņa attīstības un politikas plānošanas dokumenti.....	11
Reģionāla un vietēja līmeņa attīstības un politikas plānošanas dokumenti .....	12
Citi saistošie dokumenti .....	13
Pamatinformācija par Centru .....	14
Centra struktūrshēma.....	16
Finansiālie rādītāji.....	17
Veselības aprūpes nodaļa.....	19
Sociālās aprūpes nodaļa .....	20
Sociālās aprūpes un rehabilitācijas nodaļa.....	20
Dienas stacionārs.....	21
Zobārsta kabinets .....	21
Fizioterapijas kabinets.....	22
Podiatrijas kabinets .....	23
Ultrasonogrāfijas diagnostika.....	24
Veselības aprūpe mājās.....	26
Pansionāta nodaļa personām ar garīga rakstura traucējumiem .....	26
Romu dienas centra darbība .....	29
Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde “Praktikums” .....	30
Infrastruktūra un saimniecība .....	35
Transporta pakalpojumi .....	36
Ēdināšanas bloks.....	37
Tirgus analīze, konkurentu un klientu apraksts.....	38

---



SVID analīze.....	44
Vispārējie stratēģiskie mērķi un prioritātes .....	47
Stratēģijas īstenošanas rīcības virzieni .....	49
Kapitālsabiedrības nefinanšu mērķi .....	52
Kapitālsabiedrības darbības efektivitāti raksturojošie rezultatīvie rādītāji.....	55
Rīcības plāns un sasniedzamie rezultāti .....	55
Stratēģijas ieviešana un kontrole .....	59
Peļņas vai zaudējumu plāns.....	60
Plānotā bilance.....	61
Naudas plūsmas plāns.....	63
Investīciju plāns.....	64
Risku analīze.....	68

# Lietoto saīsinājumu saraksts

---

Saīsinājums	Skaidrojums
EUR	Eiropas Savienības naudas vienība
LM	Labklājības ministrija
PA	Pašvaldības aģentūra
PSIA	Pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību
SAC	Sociālās aprūpes centrs
SAN	Sociālās aprūpes nodaļa
SASR	Sociālās aprūpes un rehabilitācijas nodaļa
VAN	Veselības aprūpes nodaļa
DS	Dienas stacionārs
SVID	Stipro pušu, vājo pušu, iespēju un draudu analīze
VAC	Veselības aprūpes centrs
VM	Veselības ministrija
VOAVA	Veselības obligātās apdrošināšanas valsts aģentūra
VSAC	Veselības un sociālās aprūpes centrs
PN	Pansionāta nodaļa personām ar garīga rakstura traucējumiem
LP	Jūrmalas pilsētas pašvaldības Labklājības pārvalde



# Lietoto terminu saraksts

Termins	Skaidrojums
<b>Aprūpe mājās</b>	Pakalpojumi mājās pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt
<b>Ambulatorā aprūpe</b>	Pacientu veselības aprūpe pirms - slimnīcas etapā, kurā ietilpst primārā veselības aprūpe, kuru realizē primārās aprūpes (ģimenes ārsts, primārās aprūpes terapeits vai pediatrs) ārsts ar savu komandu un sekundārā veselības aprūpe
<b>Dienas aprūpes centrs</b>	Institūcija, kas dienas laikā nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem, invalīdiem, bērniem no trūcīgām ģimenēm un ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, kā arī personām, kuras sasniegušas vecumu, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju
<b>Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija</b>	Sociālā institūcija, kas nodrošina personai, kura vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt, kā arī bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem mājokli, pilnu aprūpi un sociālo rehabilitāciju
<b>Primārā veselības aprūpe</b>	Veselības aprūpes pakalpojumu kopums, ko primārās veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji sniedz personai ambulatorajās ārstniecības iestādēs vai personas dzīvesvietā
<b>Psihosociālā palīdzība</b>	Sociālā darba virziens, kura nolūks ir palīdzēt indivīdam un ģimenei risināt starppersonu un sociālās vides problēmas, sniedzot psiholoģisku un sociālu atbalstu
<b>Sekundārā veselības aprūpe</b>	Veselības aprūpes pakalpojumu kopums, ko ārstniecības persona sniedz personai ambulatorajās ārstniecības iestādēs, stacionāro ārstniecības iestāžu ambulatorajās nodaļās, neatliekamās medicīniskās palīdzības iestādēs, ja tajās organizēta ambulatorās palīdzības sniegšana, dienas stacionāros, slimnīcā



<b>Sociālā darba speciālists</b>	Persona, kam ir likumdošanā noteikta atbilstoša izglītība un kura veic sociālā darbinieka, karitatīvā sociālā darbinieka, sociālā aprūpētāja, sociālā rehabilitētāja vai sociālās palīdzības organizatora profesionālos pienākumus
<b>Sociālā palīdzība</b>	Naudas vai mantiskais pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām (ģimenēm), kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai
<b>Sociālais darbs</b>	Profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus
<b>Sociālais dienests</b>	Pašvaldības izveidota iestāde, kas sniedz sociālo palīdzību, organizē un sniedz sociālos pakalpojumus pašvaldības iedzīvotājiem
<b>Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā</b>	Pakalpojumi, kas tuvināti ģimenes videi (aprūpe mājās, pakalpojumi dienas aprūpes centrā, servisa dzīvoklis, grupu māja (dzīvoklis) u.c.)
<b>Sociālās aprūpes pakalpojums</b>	Pasākumu kopums, kas vērsts uz to personu pamatvajadzību apmierināšanu, kurām ir objektīvas grūtības aprūpēt sevi vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un ilgstošas sociālās aprūpes institūcijās
<b>Sociālās rehabilitācijas pakalpojums</b>	Pasākumu kopums, kas vērsts uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai dzīvesvietā vai sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā
<b>Sociālo pakalpojumu sniedzējs</b>	Persona, kas sniedz sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un sociālā darba pakalpojumus
<b>Specializētā slimnīca</b>	Sniedz pacientiem vienā profilā specializētu sekundāro veselības aprūpi un nodrošina speciālistu sekundāro ambulatoro palīdzību

<b>Specializētais centrs</b>	Visā valsts teritorijā sniedz pacientiem vienā profilā specializētu sekundāro un terciāro veselības aprūpi, veic veselības aprūpes metodisko vadību valstī un nodrošina speciālistu sekundāro ambulatoro palīdzību
<b>Stacionārā aprūpe</b>	Pacienti visu diennakti atrodas pastāvīgā ārstniecības personu aprūpē. Stacionārās aprūpes ietvaros tiek sniegti sekundārā un terciārā (īpaši sarežģīti un augsti kvalificēti pakalpojumi) līmeņa ārstniecības pakalpojumi
<b>Terciārā veselības aprūpe</b>	Augsti specializēta veselības aprūpe, kuru sniedz specializētos ārstniecības centros vai iestādēs vienas vai vairāku medicīnisko nozaru ārstniecības personas ar papildus kvalifikāciju (sertifikāciju noteiktā metodē)
<b>Veselības aprūpes centrs</b>	Daudzprofilu vai monopfila ārstniecības iestāde, kas iedzīvotājiem nodrošina pamatā primāro veselības aprūpi un/vai sekundāro ambulatoro veselības aprūpi, slimību diagnostiku, sniedz medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumus, veic profilaktisko darbu un veicina sadarbību starp dažādiem veselības aprūpes un citu institūciju speciālistiem
<b>Izglītības iestāde</b>	Valsts, pašvaldību, valsts augstskolu vai citu juridisko vai fizisko personu dibināta iestāde, kuras uzdevums ir izglītības programmu īstenošana, vai komercsabiedrība, kuram izglītības programmu īstenošana ir viens no darbības veidiem.
<b>Izglītības programmas licencēšana</b>	Tiesību piešķiršana izglītības iestādei vai citai šajā likumā noteiktai institūcijai īstenot noteiktu izglītības programmu.
<b>Profesionālā izglītība</b>	Praktiska un teorētiska sagatavošanās darbībai noteiktā profesijā, profesionālās kvalifikācijas ieguvei un profesionālās kompetences pilnveide.
<b>Profesionālā kvalifikācija</b>	Noteiktai profesijai atbilstošas izglītības un profesionālās meistarības dokumentāri apstiprināts novērtējums.

Avots: „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums”, „Ambulatorās un stacionārās veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju attīstības programma”, “Izglītības likums”.

# Ievads

---

Neparasta vēsture ir arī kādai ēkai Jūrmalā, Dzirnau ielā 36/38, kur tagad saimnieko pašvaldības SIA „Veselības un sociālās aprūpes centrs - Sloka” (iepriekš saukts - Slokas slimnīca).

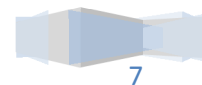
Slocenieks Eduards Krūklis savās atmiņās 1993.gadā raksta: „No Lielās Smilšu ielas uz Lielupes krastu veda vairākas īsas, šauras ieliņas. Vienu sauca par Pils ielu. Tā pieveda pie Slokas pils, kas sastāvēja no divām atsevišķām vairākstāvu ēkām un saimniecības mājas. Visas ēkas bija mūrētas no sarkaniem ķieģeļiem. Pili sev licis celt Slokas papīrfabrikas komercdirektors Unijs. Pirmā pasaules kara laikā viena pils ēka sašauta, un vēlāk to vairs neatjaunoja. Pēc otrā pasaules kara pils ēkām veikts kapitālremonts, un tajās iekārtota „Slokas slimnīca.” Atmiņās minētajā ēkā kopš 1996.gada iekārtots pansionāts personām ar garīga rakstura traucējumiem, bet pirms tam tur atradās Slokas slimnīcas bērnu nodaļa.

Slokas slimnīcas pirmsākumi meklējami Siguldas pusē, Allažos. Tur, ciema skolas ēkā, 1946.gadā ierīkota vietējā slimnīca, bet 1948.gadā nolemts to pārvietot uz Sloku. Sākumā slimnīca atradusies koka ēkā Ķeguma ielā 9, kur tā 1949.gadā uzsākusi savu darbību. Pirms kara Slokā slimnīcas nebija, bet darbojās Slokas kopīgās slimo kases ambulance un trīs aptiekas.

2010. gadā saskaņā ar Veselības ministrijas izstrādāto „Ambulatorās un stacionārās veselības aprūpes” pakalpojumu sniedzēju attīstības programmu „Slokas slimnīca” tika pārprofilēta un kļuva par PSIA „Veselības un sociālās aprūpes centru - Sloka” (turpmāk tekstā – *Centrs*).

Cilvēkam kļūstot vecam, kad dažādu apstākļu dēļ spēja parūpēties par sevi kļūst ierobežotas, nākas pieņemt lēmumu par došanos uz kādu no sociālās aprūpes centriem. Tas daudziem ir ļoti grūts lēmums, jo jāatstāj ierastā vide, kas vecam cilvēkam parasti sagādā psiholoģiskas grūtības, jo vajag pielāgoties jaunajai videi un sadzīvot ar pārējiem sociālā aprūpes centra klientiem.

Centragalvenais iekšējais faktors ir Jūrmalas pašvaldības un Centra vadības apņemšanās ne tikai saglabāt Centru kā Jūrmalas iedzīvotāju veselības un sociālās aprūpes centru, bet arī izveidot uz Centra bāzes vienu no modernākajiem vecāka gājuma cilvēku veselības un sociālās aprūpes centriem Latvijā.





### **Šobrīd Centrs piedāvā sekojošus pakalpojumu virzienus:**

1. Tiek sniegti kvalificēti pakalpojumi tiem, kam nepieciešama sociālā aprūpe un kvalificēta medicīnas personāla uzraudzība;
2. Centrā atrodas –
  - Veselības aprūpes nodaļa– veselības aprūpes pakalpojums tiek nodrošināts personām uz ģimenes ārsta norīkojuma pamata. Pakalpojumu ( 20 gultas vietas) līdzfinansē Jūrmalas pilsētas domes Labklājības pārvalde, līdzfinansētā pakalpojuma ilgums ir 60 dienas gadā;
  - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas nodaļa- veic pasākumu kopumu, kas vērsts uz personu sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu, dzīves kvalitātes uzlabošanu, mazinot pašizolācijas, atkarības un citu faktoru izraisītās negatīvās sociālās sekas, kā arī veicina personu pilnvērtīgu integrāciju sabiedrībā. Pakalpojumu ( 15 gultas vietas) līdzfinansē Jūrmalas pilsētas domes Labklājības pārvalde, līdzfinansētā pakalpojuma ilgums ir 90 dienas gadā;
  - sociālās aprūpes nodaļa – Centrs savā saimē apvieno dažādus klientu lokus – cilvēkus ar invaliditāti, kustību traucējumiem un vecākā gadagājuma cilvēkus, kas dažādu iemeslu dēļ pārcēlušies uz dzīvi pansionātā. Nodaļā paredzētas vietas 25 personām;
  - pansionāta nodaļa personām ar garīga rakstura traucējumiem – nodaļas mērķa grupa ir personas ar garīga rakstura traucējumiem. Centrs nodrošina nodaļā dzīvojošajiem klientiem pilnu diennakts aprūpi, sociālo rehabilitāciju un pastāvīgu dzīvesvietu. Pansionāta nodaļā 70 gultas vietas finansē Labklājības Ministrija, 30 gultas vietas ir maksas pakalpojums.

Minētajās nodaļās tiek vispusīgi nodrošinātas šo cilvēku vajadzības gan pēc sociālās, gan medicīniskās un garīgās palīdzības;

3. Pieejami arī maksas pakalpojumi cilvēkiem, kuriem nepieciešama kopšana, pieskatīšana uz laiku un kvalificēta medicīniskā personāla uzraudzība.
4. Sniedzam arī mājas aprūpes un dienas stacionāra pakalpojumus. Par minētajiem pakalpojumiem Centrs ir noslēdzis līgumu un sadarbojas ar Nacionālo Veselības dienestu. Līgums ir noslēgts uz noteiktu epizožu skaitu, kas katru gadu ir mainīgs lielums.

### **Centra galvenie uzdevumi:**

1. Nodrošināt klientu veselības aprūpi;
2. Nodrošināt sociālo aprūpi, sociālo rehabilitāciju;
3. Uzlabot klienta veselības un sociālās funkcionēšanas spējas;
4. Sniegt psihosociālo atbalstu.

### **Centrs piedāvā sekojošus pakalpojumus:**

- 1) diennakts veselības aprūpi;
- 2) sociālo un veselības rehabilitāciju;
- 3) aprūpi personām ar garīgās veselības traucējumiem;
- 4) paliatīvo aprūpi;
- 5) veselības aprūpi mājās;
- 6) maksas pakalpojumus:
  - klientu veselības un sociālā aprūpe,
  - ambulatorie pakalpojumi (ultrasonogrāfija, fizioterapija, podiatrijas kabinets, hidromasāža, zobārstniecība),
  - viesnīcas pakalpojumi,
  - kafejnīcas pakalpojumi.
- 7) pieaugušo neformālās izglītības, profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības ieguvu.

2011. gada jūlijā ar ERAF projektu Centrs atklāj Romu centru, kuras mērķis ir integrēt romu tautības iedzīvotājus sabiedrībā. 2013. gadā projekts sadarbībā ar Jūrmalas domi tika pagarināts uz diviem gadiem. 2015. gadā Centrs uzvarēja Jūrmalas pilsētas Domes izsludinātā iepirkuma konkursā „Dienas centra pakalpojums romu tautības Jūrmalas pilsētas iedzīvotājiem”.

Centrs ar 02.10.2014.gada valdes lēmumu dibina Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādi „Praktikums”, kura tiek reģistrēta Latvijas Republikas izglītības iestāžu reģistrā 2014. gada 28. novembrī piešķirto izglītības iestādes reģistrācijas Nr. 2960802146.

Izglītības iestāde tiek dibināta ar perspektīvu gūt papildus peļņu pieaugušo izglītības programmas īstenošanai visā Latvijas Republikā, kā arī lai nodrošinātu saviem darbiniekiem MK noteikumu Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem ” 2.4. punktu – regulāra kvalifikācijas celšanu katru gadu darbiniekiem, kuri strādā ar klientiem.

Lai Centrs varētu kļūt par modernu veselības un sociālās aprūpes centru, ir nepieciešams veikt aktīvu darbu tādās jomās kā:

- Centra nākotnes attīstības darbības stratēģijas izstrāde;
- pietiekama finansējuma piesaiste Centra rekonstrukcijai un paplašināšanai;
- jauna personāla piesaiste un esošā personāla apmācība Centra attīstības darbības stratēģijas īstenošanai.

# Normatīvo aktu ietvars

---

## Likumi un noteikumi

- **Likums „Par pašvaldībām”** (spēkā esošs no 1994.gada 9.jūnija), 15.pants nosaka, ka „pašvaldību autonomā funkcija ir nodrošināt veselības aprūpes pieejamību, kā arī veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu”. 2008.gada 30.jūlijā pieņemti grozījumi likumā, kas stājas spēkā 2009.gada 1.jūlijā ar 15.panta 6.punktu šādā redakcijā, nosaka, ka „pašvaldībām [...] nodrošināt veselības aprūpes pieejamību, kā arī veicināt iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu un sportu.”
- **Ārstniecības likums** (spēkā esošs no 1997.gada 1.oktobra), mērķis – regulēt sabiedriskās attiecības ārstniecībā, lai nodrošinātu slimību vai traumu kvalificētu profilaksi un diagnostiku, kā arī kvalificētu pacienta ārstēšanu un rehabilitāciju.
- **Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums** (spēkā esošs no 2003.gada 1.janvāra). Mērķis: noteikt sociālā darba, sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu (turpmāk — sociālie pakalpojumi) un sociālās palīdzības sniegšanas un saņemšanas principus, to personu loku, kurām ir tiesības saņemt šos pakalpojumus un palīdzību, kā arī sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu samaksas un finansēšanas principus.
- **Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība** (MK noteikumi Nr.1529, pieņemti 17.12.2013.)
- **Zāļu iegādes, uzglabāšanas, izlietošanas, uzskaites un iznīcināšanas kārtība ārstniecības iestādēs un sociālās aprūpes institūcijās** (MK noteikumi Nr.220, pieņemti 27.03.2007.).
- **Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām** (MK noteikumi Nr.60, pieņemti 20.01.2009.).
- **Noteikumi par zemāko mēnešalgu un speciālo piemaksu ārstniecības personām** (MK noteikumi Nr.595, pieņemti 29.06.2010.)
- **Primārās veselības aprūpes attīstības plāns 2014.-2016.gadam** (Ministru kabineta rīkojums Nr.181, pieņemti 25.04.2014.)
- **Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informāciju sistēmu** (Ministru kabineta rīkojums Nr.134, pieņemti 11.03.2014).

## Valsts līmeņa attīstības un politikas plānošanas dokumenti

- Nozīmīgākais dokuments plānošanas dokumentu hierarhijas struktūrās ir **Latvijas valsts „Nacionālais attīstības plāns 2014.- 2020.”** (NAP). NAP izvirza Latvijas attīstības stratēģisko mērķi un nosaka galvenos rīcības virzienus, kas spēs nodrošināt stabilu valsts un sabiedrības izaugsmi. NAP ir stratēģisks dokuments, kas cita starpā - nosaka vadlīnijas visu līmeņu un nozaru plānošanas dokumentu izstrādei. NAP viens no rīcības virzieniem ir Cilvēka labklājības kāpums, kas veicinātu arī iedzīvotāju vajadzību apmierināšanu veselības un sociālās aprūpes jomā.
- **Ilgtermiņa konceptuālais dokuments „Latvijas izaugsmes modelis: Cilvēks pirmajā vietā”** (apstiprināts Saeimas 2005.gada 26.oktobra sēdē) – konceptuālais dokuments nosaka uz cilvēku centrētu Latvijas izaugsmes modeli, un definētais izaugsmes procesa mērķis ir augoša cilvēku dzīves kvalitāte.
- **„Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas”** (saīsināti - LIAS). Visi tuvākas un tālākas nākotnes stratēģiskās plānošanas un attīstības dokumenti tiks veidoti saskaņā ar šīs stratēģijas noteiktajiem virzieniem un prioritātēm.
- Ar Ministru kabineta 2006.gada 18. septembra rīkojumu Nr.705 apstiprinātas **„Politikas plānošanas sistēmas attīstības pamatnostādnes”**, kas vērstas uz vienkāršas, pārskatāmas, saprotamas un efektīvas politikas plānošanas sistēmas izveidošanu, kas sekmētu valsts attīstību vidējā un ilgtermiņā. Politikas plānošanas dokumentiem jāatrodas savstarpējā sasaistē, kā arī sasaistē ar valsts budžeta veidošanas procesu, valdības prioritātēm, reģionālās un vietējās publiskās pārvaldes līmeņa un starptautisko organizāciju plānošanas sistēmām. Arī PSIA “Veselības un socioālas aprūpes centrs Sloka” attīstības stratēģijai 2017.- 2019.gadam ir jāiekļaujas šajā kopējā sistēmā.
- **Ambulatorās un stacionārās veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju attīstības programma** (MK 2004.gada 20.decembra rīkojums Nr.1003) un **Ambulatorās un stacionārās veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju attīstības programmas ieviešanas plāns 2005.-2010.gadam** (MK 2005.gada 28.decembra rīkojums Nr.854), mērķis – nodrošināt integrētas veselības aprūpes sistēmas turpmāku attīstību, optimizējot pakalpojumu sniedzēju skaitu un izvietojumu, tādējādi paaugstinot sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, izmaksu efektivitāti un racionālu pieejamību pacientiem.
- **Pamatnostādnes „Cilvēkresursu attīstība veselības aprūpē”** (MK 2005.gada 18.maija rīkojums Nr.326) un **pamatnostādnes „Cilvēkresursu attīstība veselības aprūpē 2006.-2015.”** ieviešanas plāns (MK 2006.gada 9.novembra rīkojums

Nr.870), mērķis – nodrošināt cilvēkresursus un to attīstību veselības aprūpes nozarē ilgtermiņa posmā.

- **Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam.** Sabiedrības veselības politikas virsmērķis ir palielināt Latvijas iedzīvotāju veselīgi nodzīvoto mūža gadu skaitu un novērst priekšlaicīgu nāvi.
- **Izglītības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam.** Tās nosaka izglītības attīstības politikas pamatprincipus, mērķus un rīcības virzienus nākamajiem septiņiem gadiem. Ievērojot to, ka izglītības procesi tieši skar ikvienu iedzīvotāju visās vecuma grupās, pamatnostādnes aptver visus izglītības veidus un pakāpes. Izglītības attīstības politikas virsmērķis pamatnostādnēs ir kvalitatīva un iekļaujoša izglītība personības attīstībai, cilvēku labklājībai un ilgtspējīgai valsts izaugsmei.
- **Rīcības plāns deinstitucionalizācijas īstenošanai 2015.-2020.gadam.** Stratēģiskais ietvars ERAF ieguldījumiem ES fondu plānošanas periodā 2014.–2020.gadam ir noteikts Pamatnostādnēs Sociālo pakalpojumu attīstībai 2014.–2020.gadam. Plāns paredz būtiskus ieguldījumus sociālo pakalpojumu infrastruktūrā.
- **Rīgas reģiona attīstības programma 2014.-2020.gadam:** Vīzija: Rīgas reģions - Latvijas attīstības virzītājs konkurētspējīgs Eiropas mēroga metropoles reģions ar visā teritorijā līdzvērtīgi augstu dzīves kvalitāti ar pievilcīgu vidi uzņēmējdarbībai un investīcijām ar līdzsvarotu un policentrisku telpisko struktūru. Viens no programmā definētajiem mērķiem ir augsta cilvēkresursu kvalitāte un attīstība, kuras ietvaros paredzēts attīstīt arī veselības un sociālo infrastruktūru un pakalpojumus.

## Vietēja līmeņa attīstības un politikas plānošanas dokumenti

- **Jūrmalas pilsētas attīstības programma 2014.-2020.gadam:** Jūrmalas nākotnes vīzija: Jūrmala ir cilvēkiem draudzīga pilsēta, kurā tiek ievēroti līdzsvarotas attīstības principi. Jūrmalas attīstības mērķi: Veidot cilvēkiem daudzveidīgu pilsētu, kura labvēlīga cilvēku veselībai un līdzsvarotai demogrāfiskai attīstībai un kvalitatīvi nodrošināt daudzveidīgās iedzīvotāju sociālās vajadzības: izglītību, veselības aprūpi, sabiedrisko drošību, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas.
- **Jūrmalas pilsētas domes investīciju plāns 2017.-2019.gadam** paredz pilsētas attīstībā turpmāko gadu laikā investēt vairākās jomās. Investīciju plāna viena no prioritātēm ir veselības aprūpe.

## Citi saistošie dokumenti

- Eiropas Reģionālās attīstības fonda 3.1.5. pasākums: **“Veselības aprūpes infrastruktūra”** (MK noteikumi Nr. 33 pieņemti 12.01.2010. Izdoti saskaņā ar Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības likuma 18.pantā 10.punktu.) Mērķis: Uzlabot veselības aprūpes pakalpojuma kvalitāti, lai nodrošinātu efektīvu ārstēšanas procesu un optimizētu veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju skaitu un izvietojumu, veiktu kvalitatīvāku ārstēšanu, tādējādi nodrošinot darbaspēka ātrāku atgriešanos darba tirgū.
- 3.1.5.1.2.apakšaktivitāte **„Veselības aprūpes centru attīstība”** Apakšaktivitātes mērķis: sakārtot ambulatorās veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju infrastruktūru, uzlabojot ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību un materiāltehniski nodrošinot un pilnveidojot ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus. Plānotajā finansējuma saņēmēju lokā ietverta arī Centrs”
- 2010.gada 4.februāra **Jūrmalas pilsētas pašvaldības nolikums**, kas nosaka Centra statusu.
- **Centra statūti.**

# Centra darbība

---

## Pamatinformācija par Centru

Centrs atrodas Jūrmalā, Dzirnau ielā 36/38 – Centra teritorija kopumā aizņem 8411m<sup>2</sup> lielu platību, ēku platība ir 2952m<sup>2</sup>. Tajā ir izvietotas vairākas ēkas veselības un sociālās aprūpes sniegšanai, kā arī dažas ēkas saimnieciskās darbības nodrošināšanai. Daļa no Centra ēkām ir pielāgojamas moderna veselības un sociālās aprūpes centra izveidei.

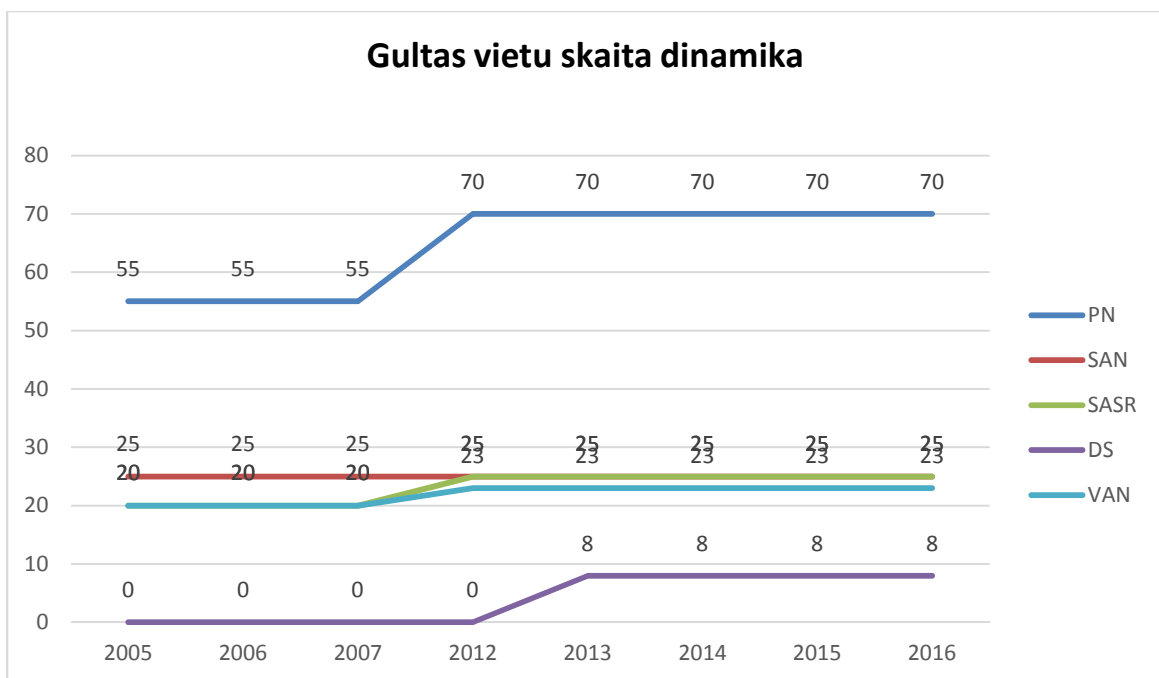
Pati Centra teritorija ir labi piemērota šāda profila institūcijas darbībai, jo tajā ir pietiekami daudz zaļās zonas, un tā atrodas estētiskā vietā Lielupes krastā, tādējādi esošā apkārtējā vide potenciāli veicina kvalitatīvu veselības un sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšanu. Saskaņā ar „Jūrmalas pilsētas teritorijas plānojumu 2009.- 2022.gadam”, Centra teritorija ir zonēta kā sabiedriskās apbūves teritorija. Būtisks aspekts ir arī tas, ka Centrs atrodas tuvu visapdzīvotākajai Jūrmalas pilsētas daļai – Kauguriem, tādējādi tā ir viegli pieejama vairumam Jūrmalas pilsētas iedzīvotāju.

Uzņēmuma galvenie darbības veidi ir pamata līmeņa terapeitiskas veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana, kā arī sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšana dažāda veida klientiem. Kopumā Centrs spēj vienlaicīgi aprūpēt 150 klientus.

Centra statūtos kā tās galvenie komercdarbības veidi (NACE klasifikators) ir minēti:

- slimnīcu darbība;
- veselības aizsardzība;
- pārējā darbība cilvēka veselības aizsardzības jomā;
- viesnīcu pakalpojumi;
- gatavo ēdienu piegāde;
- autotransports u.c.

Centrs salīdzinājumā ar iepriekšējo izpēti periodu, kas veikts “Vidēja termiņa darbības attīstības stratēģijas 2009.-2014.gadam” ietvaros ir palielinājis klientu gultas vietu skaitu (skat. attēlu).



Attēls .1.1. “Gultas vietu skaita dinamika”, Avots: *Centra dati*.

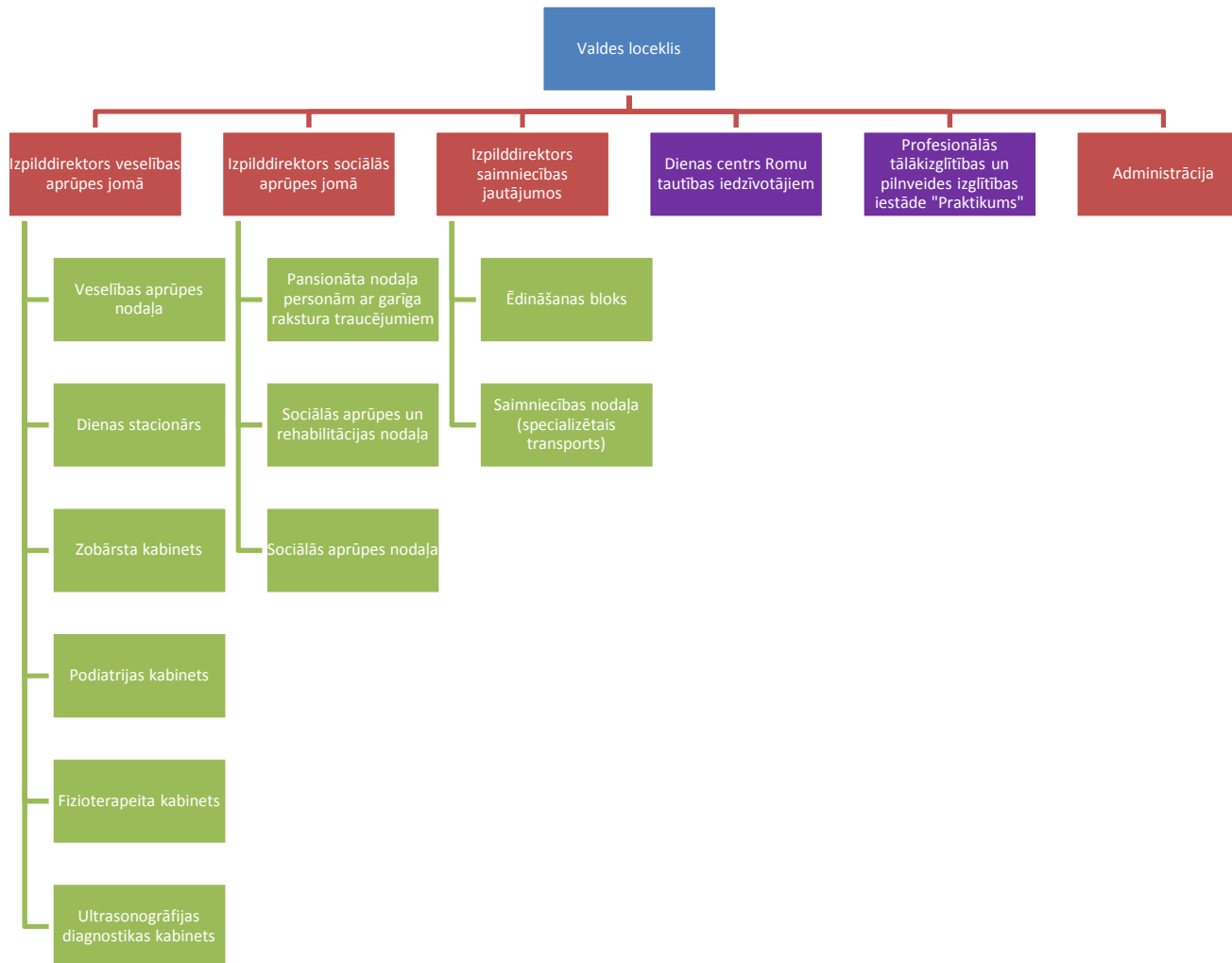
Būtiskas izmaiņas ir konstatējamas Centra sniegto pakalpojumu izmaksu pieauguma ziņā – 2007.gadā 1 gultas dienas izmaksas sasniedza EUR 14,51, kas ir par 50% vairāk nekā šis rādītājs bija 2005.gadā (EUR 9,68). Savukārt ar 17.11.2016. gada rīkojumu Nr. 55A ir izveidoti klienta aprūpes līmeņu izvērtējumu kritēriji ar noteiktiem izcenojumiem:

1. līmenis - EUR 19.45 ( pašaprūpi veic pastāvīgai ar minimālu palīdzību, pārvietojas neatkarīgi, ir nepieciešama daļēja uzraudzība utml.);
2. līmenis – EUR 21.95 ( pašaprūpi veic daļēji, daļēji barojams, nepieciešams pārvietot, nepieciešama uzraudzība utml.);
3. līmenis – EUR 23.95( pašaprūpi neveic – kopjams, pilnīgi barojams, nepieciešams pārvietot, ir nepieciešami papildus medikamenti, grozāms ik pa 2 stundām utml.).

Centra struktūra sastāv no nodaļām un divām struktūrvienībām. Izveidotās struktūrvienības ir Dienas centrs Romu tautības iedzīvotājiem un Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde “Praktikums”.



## Centra struktūrshēma



## Finansiālie rādītāji

Jūrmalas pilsētas pašvaldības SIA “Veselības un sociālās aprūpes centrs – Sloka”, vienotais reģistrācijas Nr. 50003220021, juridiskā adrese Dzirnau ielā 36/38, Jūrmalā, LV-2011, tālr./fakss 67732482.

Centra 100% kapitāldaļas pieder Jūrmalas pilsētas domei.

Centram nav līdzdalības citās kapitālsabiedrībās.

Centra pamatkapitāls uz 2016.gada 31.decembri ir EUR 1 547 935.33. 2014.gadā pamatkapitāls palielināts par EUR 146 556 ar mērķi iegūtos līdzekļus ieguldīt trīs liftu izbūvei, savukārt 2015. un 2016.gadā pamatkapitāla palielināšana nav veikta.

Centra pamatkapitāla daļas pārdod likuma “Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums” noteiktajā kārtībā. Kapitālsabiedrības izpildinstitūcija ir Valde. Valdes sastāvā ir viens valdes loceklis.

Vidējais kapitālsabiedrībā nodarbināto personu skaits 2016 gadā – 101.

Vidējā darba alga mēnesī, ieskaitot piemaksas par nakts darbu un darbu svētku dienās: 2015.gadā - EUR 560.38, 2014.gadā- EUR 489.70

Centrā strādā sertificēti ārsti un medmāsas. Sabiedrības darbiniekiem ir iespēja regulāri paaugstināt savu kvalifikāciju. Budžeta līdzekļi tiek izlietoti racionāli, lietderīgi un ekonomiski.

### Ar Centru līgumus noslēguši:

- Jūrmalas pilsētas domes Labklājības pārvalde par sociālo un veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un par sociālo aprūpes pakalpojumu sniegšanu (Veselības aprūpes nodaļa, Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas nodaļa un Sociālās aprūpes nodaļa).
- Labklājības ministrija pasūta pakalpojumu – nodrošināt sociālās aprūpes pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem pieaugušām personām ar garīga rakstura traucējumiem (Pansionāta nodaļa personām ar garīga rakstura traucējumiem).
- Nacionālais veselības dienests – nodrošināt veselības aprūpes ambulatoro pakalpojumu un mājas aprūpi (dienas stacionārs un mājas aprūpe).
- Rīgas domes Labklājības Departaments –nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (maksas pakalpojums).

## Saimnieciskās darbības finansējums:

Valsts – Labklājības ministrija, Nacionālais veselības dienests, Jūrmalas pašvaldības Labklājības pārvalde – SAN, VAN, SASR – finansējums, maksas pakalpojumi sociālās aprūpes jomā, medicīnas pakalpojumi.

2015.gadā iegādāti jauni pamatlīdzekļi – ieguldījumi ēkās, būvēs un teritorijas labiekārtošanā par summu EUR 61 251. Pārējo pamatlīdzekļu iegādei un kapitālajam remontam izmantots EUR 28 585, bet norakstīti pamatlīdzekļi par summu EUR 23 108, bet to atlikusī vērtība bija EUR 370. Nemateriālie ieguldījumi netika iegādāti.

2015.gadā neto apgrozījums par 12 mēnešiem kopā sasniedzis EUR 1 205 000 un tas ir pieaudzis par 21.16 %. Valsts finansēto pakalpojumu summa neto apgrozījumā ir EUR 497 414 (41.28%), pašvaldības finansējums EUR 403 306 (33.47%), klientu pensijas EUR 83 109 (6.9%), maksas pakalpojumi EUR 221 111 (18.35%). Salīdzinot ar 2014.gadu valsts finansējums palielinājies par 57 %, savukārt, pašvaldības finansējums palielinājies par 7.4 %. Maksas pakalpojumu apjoms palielinājies par 25 %, savukārt, saņemto klientu pensiju apjoms samazinājies par 47.7% un tas skaidrojams ar to, ka pansionāta ar garīga rakstura traucējumiem klientu saņemtas pensijas no 2015.gada 1.marta tiek ieskaitītas kā Labklājības ministrijas apmaksāto pakalpojumu summas daļa, savukārt izmaksātā kabatas nauda tiek uzskaitīta kā Centra izmaksas.

2015.gadā Centrs izbeidza līgumu ar Veselības un sociālās aprūpes centrs – „Zemgale” par ēdināšanas pakalpojuma sniegšanu, jo minētā iestāde tika likvidēta.

Saimnieciskās darbības izmaksas 2015.gadā 12 mēnešu periodā ir EUR 1 056 682 un tie ir pieauguši par 11.2 %, pie neto apgrozījuma pieauguma 21.16%.

Vislielākās izmaksas veido: algas darbiniekiem 52.93% no kopējam izmaksām; sociālais nodoklis 12.19%; produkti klientu ēdināšanai 8.48%; medikamenti un dezinfekcijas līdzekļi 3%; saimnieciskie un remonta materiāli 4.1%; elektroenerģija un apkure 4.55%.

Neto apgrozījums no uzņēmuma pamatdarbības ir pieaudzis par 21.16%, izdevumi pamatdarbības pakalpojumu nodrošināšanai attiecībā pret 2014.gadu ir pieauguši par 11.2 %, bet attiecībā pret gūtajiem ienākumiem, tie samazinājusies par 7.8%. Veiktie pasākumi uzņēmuma darbības stabilizēšanai ir ļāvuši pārskata gadu beigt ar peļņu EUR 9 535, pretēji zaudējumiem 2014.gadā EUR 49 207.

Liela ietekme uz izdevumiem ir pamatlīdzekļu uzturēšanas izdevumiem un nolietojumam, jo Centra īpašumā ir nodotas ēkas, kas prasa pastāvīgus izdevumus to uzturēšanai un remontiem.

Attīstības perspektīvas – Centrs 2015.gadā ir noslēdzis līgumu ar Labklājības Ministriju par pakalpojumu sniegšanu personām ar garīga rakstura traucējumiem, piedāvājot pakalpojuma sniegšanu 70 personām. Līgums noslēgts uz 2 gadiem un ir spēkā visu 2016.gadu, kā arī pieteicis savu dalību jaunajā izsludinātajā iepirkumā uz nākamajiem gadiem.

Ar Jūrmalas domes Labklājības pārvaldi noslēgts līgums 2016. gadam un finansējums ir palielināts par 3.6 %.

Veiksmīgi savu darbību 2015.gadā ir uzsācis Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādes „Praktikums”. Darbību mācību centrs uzsāka 2015.gada jūlijā un pārskata periodā tā lekcijas un profesionālās pilnveides kursus ir apmeklējuši 480 nozares speciālisti. Darbības plāns 2016.gadam paredz sniegt apmācības kursus 1200-1500 personām. Ar Jūrmalas domes Labklājības pārvaldi noslēgts līgums 2015. gadam un finansējums ir palielināts par 9%.

#### Finansu rādītāji pēc peļņas vai zaudējumu aprēķina (EUR)

	2013.gads	2014.gads	2015.gads	2016.gads
<b>Neto agroziņums</b>	909882	994589	1 205 000	1 278 597
<b>Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas</b>	954909	949996	1 056 312	1 148 718
<b>Bruto peļņa vai zaudējumi (no agroziņuma)</b>	-45027	44593	148 688	1 29 879
<b>Pārdošanas izmaksas</b>	0	903	482	36
<b>Administrācijas izmaksas</b>	132050	124178	158 101	172 049
<b>Pārējie uzņēmuma saimnieciskās darbības ieņēmumi</b>	217335	192035	141 336	122 728
<b>Pārējās uzņēmuma saimnieciskās darbības izmaksas</b>	132903	163540	121 018	100 212
<b>Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi</b>	1686	1610	0	0
<b>Procentu maksājumi un tamlīdzīgas izmaksas</b>	3 061	581	827	62
<b>Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem</b>	-94065	-50964	9 596	-19 753
<b>Pārējie nodokļi</b>	0	6	61	0
<b>Atliktais uzņēmuma ienākumu nodoklis</b>	16851	-1763	0	0
<b>Pārskata perioda peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem</b>	<b>-110916</b>	<b>-49207</b>	<b>9 535</b>	<b>-19 753</b>

## Centra darbības apraksts

### Veselības aprūpes nodaļa

Veselības aprūpes nodaļa nodrošina Jūrmalas pilsētas pašvaldības Labklājības pārvaldes finansētas 20 gultas vietas un 3 maksas vietas. Nodaļā strādā sertificētas un reģistrētas medicīnas māsas (3), reģistrētas medicīnas māsas (1), kvalificēti aprūpētāji

(2), reģistrēti māsu palīgi (2) dienas aprūpētājs (1), apkopēja (1) un ārsts - internists (1) fizioterapeits (0.5).

Nodaļa sniedz pakalpojumus pilngadīgiem Jūrmalas iedzīvotājiem, kurus raksturo vienlaikus vairāku patoloģiju esamība un kuriem pienākas pašvaldības piešķirtais sociālais atbalsts. Daļa nodaļas klientu ir Jūrmalas iedzīvotāji, kas ir saņēmuši akūtus daudzprofila neatliekamās veselības aprūpes pakalpojumus Jūrmalas slimnīcā vai citās ārstniecības iestādēs, bet tiem ir nepieciešams laiks pašaprūpes spēju atgūšanai.

## Sociālās aprūpes nodaļa

Sociālās aprūpes nodaļā sniedz ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu Jūrmalas pilngadīgām personām ar piešķirtu invaliditāti un pensijas vecumu sasniegušām personām. Tiek nodrošinātas 25 gultas vietas, kuras finansē no Jūrmalas pilsētas pašvaldības Labklājības pārvaldes finanšu līdzekļiem. Nodaļā strādā aprūpētāji (2) sertificēti māsu palīgi (2), sociālais darbinieks (1), apkopēja (1) un ārsts (1), pedikīra speciālists (0.5), dienas aprūpētājs (1.0).

Sociālās aprūpes nodaļa saviem klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- nodrošina iemītniekus ar labiekārtotu dzīvojamo platību;
- apgādā iemītniekus ar veļu, apģērbu un apaviem;
- organizē iemītnieku medicīnisko aprūpi;
- nodrošina atbilstošu ēdināšanu, ņemot vērā iemītnieku vecumu un veselības stāvokli;
- veic sociālās un medicīniskās rehabilitācijas pasākumus, atbilstoši katra klienta fiziskajam un psihiskajam stāvoklim.

## Sociālās aprūpes un rehabilitācijas nodaļa

Sociālās aprūpes un rehabilitācijas nodaļā aprūpē sociāli neaizsargātus, vientuļus cilvēkus, kuriem vecuma, funkcionālu traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ ir objektīvas grūtības nodrošināt savas pamatvajadzības un uzlabot vai atjaunot sociālo funkcionēšanu.

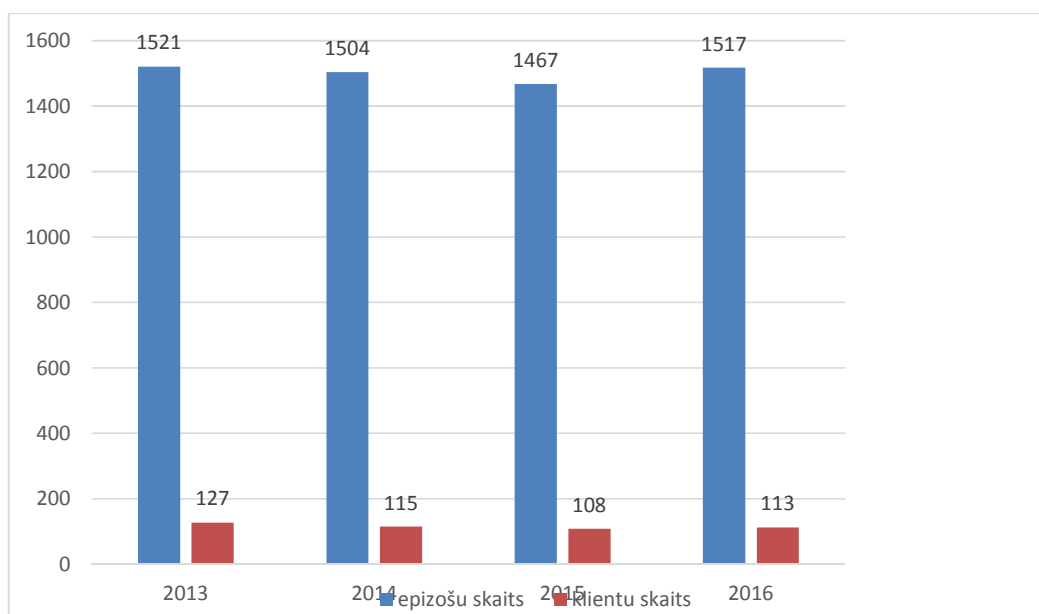
Nodaļā ir 15 vietas, kuras līdzfinansē Jūrmalas pilsētas pašvaldības Labklājības pārvalde uz laiku posmu - 90 dienas. Ja klients ir vientuļš, guļošs, kopjams un tuvinieki nespēj nodrošināt nepieciešamo aprūpi. Papildus tiek nodrošinātas 9 maksas vietas, kuras finansē paši klienti, viņu radnieki vai trešā puse.

Nodaļā strādā sertificētas medicīnas māsas (3), reģistrēta medicīnas māsa (1) aprūpētāji (4), dienas aprūpētājs (1), sociālais darbinieks (1) un ārsts (1).

## Dienas stacionārs

Dienas stacionārā tiek nodrošinātas 8 gultas vietas. Pakalpojuma apmaksā tiek segta no klientu personīgajiem finansu līdzekļiem vai apmaksā Nacionālais veselības dienests (valsts budžets). Dienas stacionārā strādā ārsts – internists (0,5), medicīnas māsa (0,5), medicīnas māsas palīgs (0,5) un apkopēja (0,5).

**Dienas stacionāra pacientu un manipulāciju dinamika**



Attēls .1.2. “Dienas stacionāra pacientu un manipulāciju dinamika”

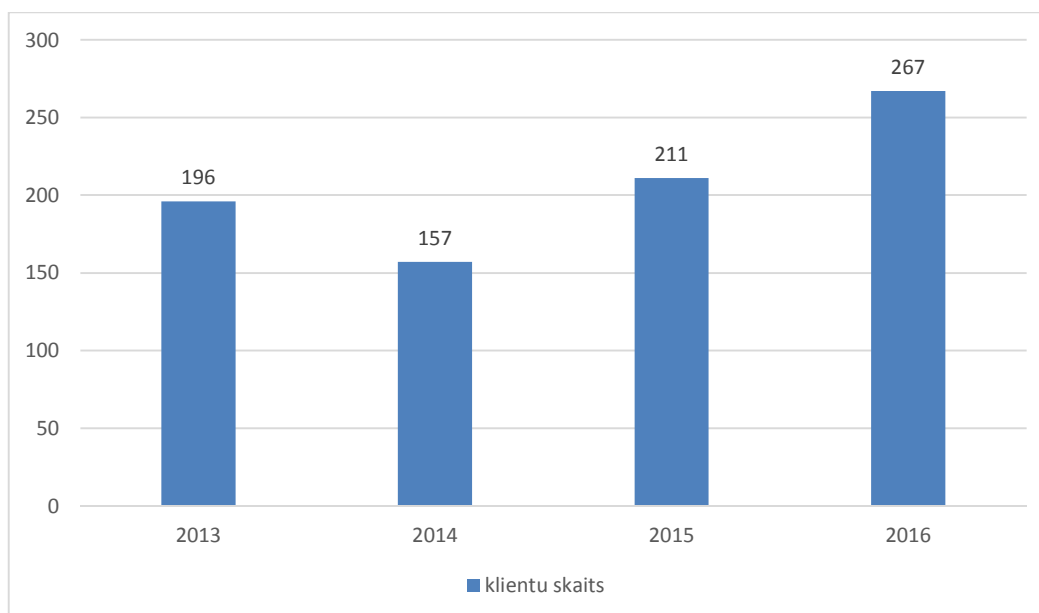
## Zobārsta kabinets

Terapeitiskā zobārsta kabinetā tiek sniegts visplašākais pakalpojumu klāsts mutes dobuma veselības nodrošināšanai un ārstēšanai. Zobārsts izmanto pasaules vadošo ražotāju zobārstniecības materiālus un mūsdienīgākās ārstēšanas metodes, kas garantē izcilu ārstēšanas rezultātu, estētiku un kvalitāti. Pakalpojums ietver:

- Profilaktisko zobu pārbaudi un diagnostiku;
- Zobu plombēšanu;
- Protezēšanu;
- Ķirurģiskos pakalpojumus.

Zobārsta kabineta pakalpojumus izmanto jūrmalnieki, Centra klienti un viņu radinieki no visas Latvijas kā arī pilsētas viesi.

### Zobārstniecības pakalpojumu dinamika



Attēls .1.3. “Zobārstniecības pakalpojumu dinamika”

Zobārsta pakalpojumu dinamika atspoguļo pacientu skaitu, bet nenorāda veikto manipulāciju daudzumu.

### Fizioterapijas kabinets

Fizioterapeits ir ārstniecības persona - funkcionālais speciālists. Fizioterapeits veic pacientu (klientu) funkcionālo izmeklēšanu, novērtēšanu, ārstēšanu, konsultēšanu un izglītošanu slimību profilakses veicināšanai. Centra klientus var iedalīt 3 galvenajās mērķa grupās:

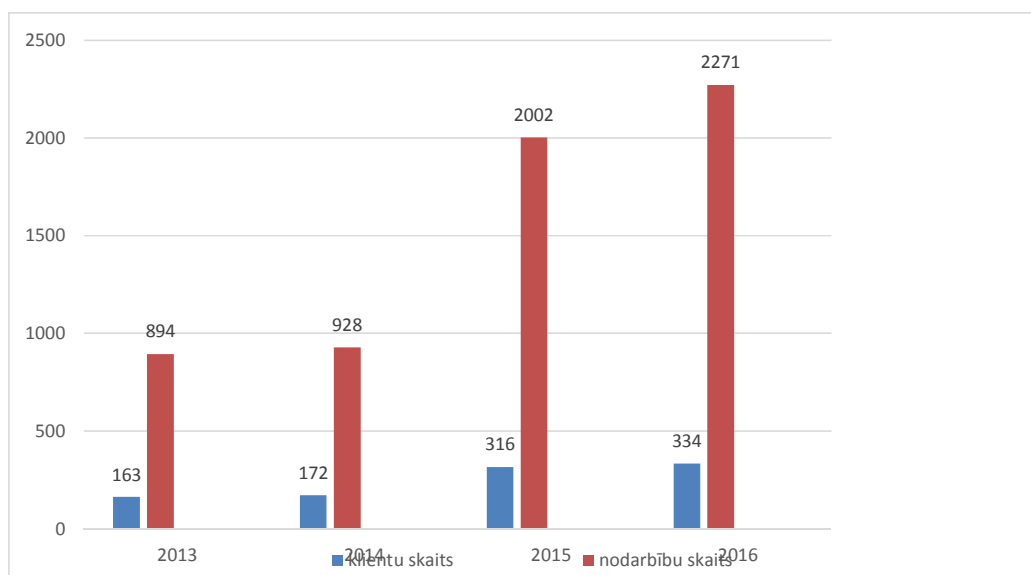
1. **geriatrija**- fizioterapeits veic veselības stāvokļa stabilizāciju un iespējami uzlabo dzīves kvalitāti, palīdz pie:
  - Kaulu, locītavu un muskuļu saslimšanām un pārslodzes;
  - Atveseļošanās periodā pēc traumām, ķirurģiskām operācijām;
  - Pie nervu sistēmas saslimšanām, piemēram, smadzeņu asinsrites traucējumu (insulta) sekas, neiropātijas, bērnu cerebrālā trieka u.c.;
  - Pie sirds un asinsvadu sistēmas saslimšanām;
  - Pie elpošanas sistēmas saslimšanām;
  - U.c.
2. **psihiatrija**:
  - Fiziskās aktivitātes samazina stresu, depresīvos un trauksmes simptomus pacientiem ar bipolāriem afektīviem traucējumiem, somatoformiem traucējumiem, fobijām u.c.;

- Aerobo vingrojumu terapija šizofrēnijas pacientiem samazina ĶMI, pozitīvos un negatīvos simptomus un uzlabo vispārējo funkcionēšanu un dzīves kvalitāti;
- U.c.

### 3. profilakse un izglītošana:

- Fizioterapeits konsultē un apmāca centra darbiniekus un klientu tuviniekus pacientu ergonomiskā un efektīvā aprūpē (pārvietošanā, izgulējumu profilaksē u.c.).

Aktīvāku pilsētas iedzīvotāju piesaisti VSAC Sloka piedāvātajiem fizioterapijas pakalpojumiem kavē atbilstošu telpu trūkums.



Attēls .1.4. “Fizioterapeita pakalpojumu dinamika”

## Podiatrijas kabinets

Podiatrijas kabinetā, kurā, pakalpojumu sniedz pedikīra speciālists, veic ārstniecisko pedikīru, kas notiek bez invazīvām metodēm un ir īpaši ieteicams, ja ir:

- diabētiskā pēda;
- nagu sēnīšu slimības;
- nagu deformācija;
- ieauguši nagi;
- veidojas varžacis;
- ir saplaisājušas kāju pēdas;
- bieza, raupja kāju pēdu āda;
- citas pēdu un nagu problēmas.



Speciālists sniedz konsultācijas:

- par pareizu pēdu kopšanu;
- par pēdu kopšanas līdzekļu izvēli;
- par ortopēdisko zolišu lietošanu.

Diabēta slimniekiem kabineta apmeklējums ir obligāts, jo pēdas ir jākopj sevišķi rūpīgi, lai neveidotos čūlas. Pēdu aprūpe ir aktuāla jebkurā vecumā. Pēdu aprūpe tiek veikta ne tikai Centra klientiem ar veselības problēmām, bet jebkuram klientam ārpus Centra, jebkuram Jūrmalas iedzīvotājam un pilsētas viesiem.

## Ultrasonogrāfijas diagnostika

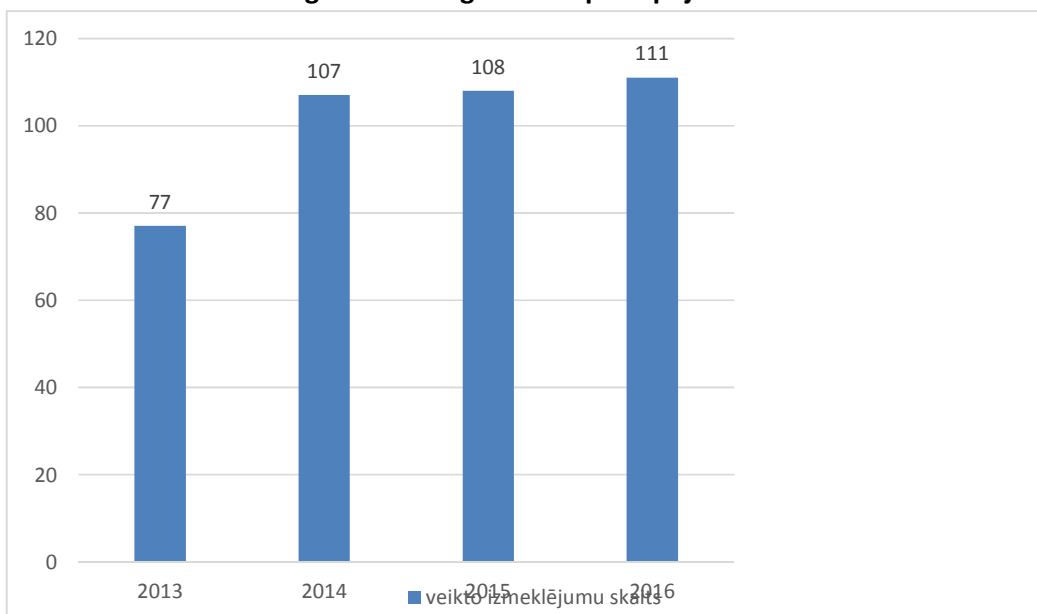
Ultrasonogrāfija (UGS) ir vizuālās diagnostikas izmeklējums, kas cilvēka organismam ir nekaitīgs un nesāpīgs, tomēr ļoti informatīvs un ātri veicams.

Ar UGS palīdzību izvērtē dažādu orgānu un mīksto audu struktūru. UGS attēla iegūšanai izmanto augstfrekvences skaņas viļņus – ultraskaņu. Sava nekaitīguma dēļ to ir iespējams izmantot neierobežotā skaitā un bez riska var veikt arī grūtniecēm.

Centrā ar modernu, augstas klases aparatūru var veikt sekojošus ultrasonogrāfiskos izmeklējumus:

- vairogdziedzerim;
- vēdera dobuma orgāniem (aknām, aizkuņģa dziedzerim, žultspūslim, žultsvadiem, liesai, nierēm, urīnvadiem, urīnpūslim, lielajiem asinsvadiem u.c.);
- nierēm un urīna izvadceļiem;
- priekšdziedzerim jeb prostatai vīriešiem;
- sieviešu mazā iegurņa orgāniem (ginekoloģisko ultrasonogrāfiju ar endokavitālo zondi);
- grūtniecēm 1., 2. un 3. trimestra augļa attīstības skrīningu;
- krūšu dziedzeriem.

### Ultrasonogrāfiskās diagnostikas pakalpojumu dinamika



Attēls .1.5. "Ultrasonogrāfiskās diagnostikas pakalpojumu dinamika"

Centrā uzturas vairāk kā 180 klienti, saņemot dažāda veida veselības, sociālās rehabilitācijas un aprūpes pakalpojumus. Viena no specifiskākajām klientu mērķa grupām ir pozicionējamie klienti, paliatīvās aprūpes klienti un personas ar smaga garīga rakstura traucējumiem (I un II grupas invalīdi), kuru funkcionālās spējas un veselības stāvoklis ierobežoultrasonogrāfijas diagnostikas pakalpojuma izmantošanu ārpus Centra.

Jūrmalas pilsētas iedzīvotājiem šis pakalpojums ir pieejams SIA "Kauguru veselības centrs", SIA "Jūrmalas slimnīca", SIA "Sanare – KRC Jaunķemeri", SIA "Jūrmalas medicīnas centrs", SIA "Dubultu poliklīnika" , kā arī Centrā.

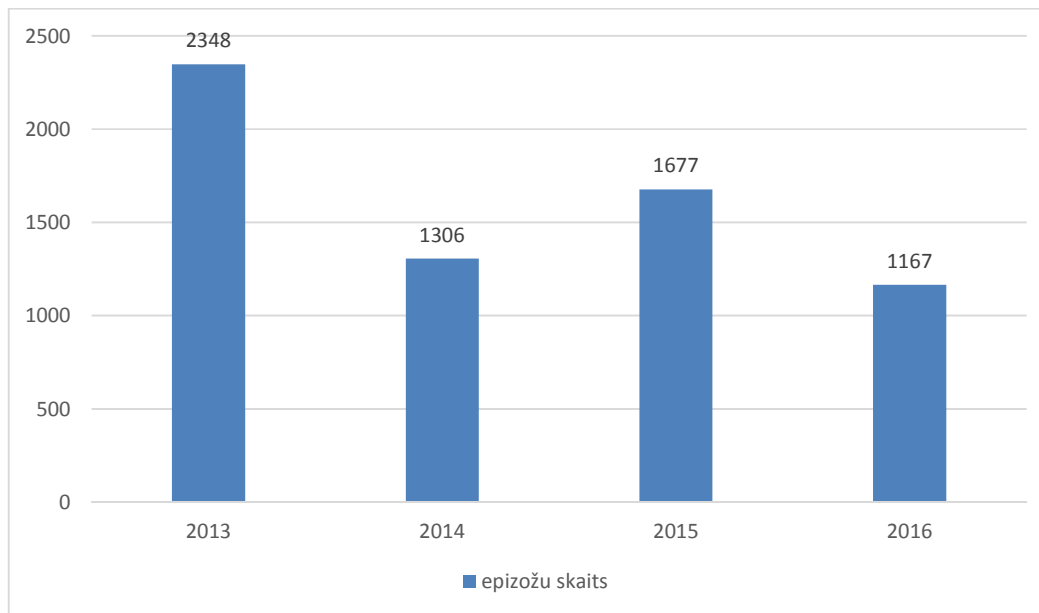
Centrs ultrasonogrāfijas diagnostikas pakalpojumu piedāvā ar medicīnisko iekārtu Philips HD3 EXP, kas nodrošina augstas kvalitātes izmeklējumus. Veselības profilakse, veselības veicināšana un veselīga novecošana ir visas pasaules prioritāte un agrīna slimību diagnostika ļauj ātrāk un efektīvāk uzsākt ārstēšanu.

### Secinājumi:

1. (UGS-1) Ultrasonogrāfiskā iekārta Philips HD3 EXP Centrā ir iegādāta 2005. gadā un tam ir bojāta ultrasonogrāfiskā zonde, kas ar šā gada izlaides modeli neatbilst mūsdienu pakalpojumu sniegšanas kvalitātes prasībām, tāpēc Centra vajadzība – iegādāties jaunu ultrasonogrāfisko iekārtu.

## Veselības aprūpe mājās

Pakalpojumu “Veselības aprūpe mājās” mērķis ir sniegt Jūrmalas iedzīvotājiem veselības aprūpes pakalpojumus mājās, ja viņam ir nepieciešama regulāra (pastāvīga) ambulatora ārstnieciskā palīdzība, bet medicīnisku indikāciju dēļ pacients nespēj ierasties ārstniecības iestādē ambulatorās aprūpes saņemšanai, kā arī nodrošināt ārstniecības nepārtrauktību, novērst priekšlaicīgu stacionēšanos kā arī samazināt uzturēšanās laiku stacionārā.



Attēls .1.6. “Veselības aprūpes mājās epizožu dinamika”

## Pansionāta nodaļa personām ar garīga rakstura traucējumiem

Nodrošina ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu abu dzimumu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (reģistrēts sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā).

Pakalpojums tiek finansēts no valsts budžeta līdzekļiem ne vairāk kā 70 personām pamatojoties uz noslēgto līgumu starp VSAC – Sloka un LR Labklājības ministriju 2015.gada 31.martā. Līgumā noteiktā pakalpojuma saņēmēju mērķa grupa ir pilngadīgas personas ar smaga garīga rakstura traucējumiem (I un II grupas invalīdi). Līgums paredz pakalpojuma sniegšanu 2015. un 2016.gadā. Līdz 2015.gada 31.martam pakalpojums no valsts budžeta līdzekļiem tika nodrošināts 59 personām.

Pēc VDEĀVK datiem 2015.gada 1.janvārī valstī bija 168 152 personas ar invaliditāti, no kurām 22078 personām (13%) invaliditāte ir noteikta psihisku un uzvedības traucējumu dēļ. 2013.gadā pirmreizēji invaliditāte noteikta 17 600 personām, no kurām 1278 pilngadīgām personām invaliditāte noteikta tieši psihisko un uzvedības traucējumu dēļ. Dinamikā pirmreizējā invaliditāte psihisko un uzvedības traucējumu dēļ nepārtraukti pieaug kopš 2007.gada.

Valstī minēto pakalpojumu sniedz 31 pakalpojumu sniedzējs, t.s. valsts sociālās aprūpes centri un to filiāles un ārpakalpojumu sniedzēji (līgumiestādes). Uz 2015.gada 14.septembri 7 pakalpojumu sniedzējiem ir apturēta jaunu klientu uzņemšana. Pēc Labklājības ministrijas datiem uz 2015.gada 1.janvārino valsts budžeta tika finansētas institucionālās aprūpes vietas 5227 klientiem ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem, ko nodrošināja 31 pakalpojumu sniedzējs, no viņiem 83% personas ir ar smagiem garīga rakstura traucējumiem. 4172 no minētajām vietām bija VSAC filiālēs (t.sk. 529 bērniem), 1055 – līgumslēdzējorganizācijās. Pēc LM datiem 2015.gadā rindā uz pakalpojuma saņemšanu bija 603 personas un vidējais gaidīšanas laiks bija apmēram 30 mēneši.

Pansionāta nodaļa ir izvietota trīs atsevišķās ēkās. Ēkā, saskaņā ar "Liters 001" 2.stāva plānu, ir izvietoti 10 klienti uz desmit gultas vietām 7 dzīvojamajās istabās. Ēkā, saskaņā ar "Liters 003" 1.stāva plānu, ir izvietoti 8 klienti uz 8 gultas vietām 6 dzīvojamajās istabās. Ēkā, saskaņā ar "Liters 010" 1., 2. un 3.stāva plānu, ir izvietoti 52 klienti uz 52 gultas vietām 22 dzīvojamajās istabās. Atbilstoši MK noteikumiem Nr.291 "*Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem*" 36.1. un MK noteikumiem Nr.431 "*Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām*" 1.pilikumam "*Sociālās aprūpes institūciju telpas, to minimālā platība un aprīkojums*" nodaļā maksimālais gultas vietu skaits – 70.

Nodaļā pakalpojuma sniegšanu nodrošina nodaļas vadītājs (1), sociālais darbinieks (1), sociālais rehabilitētājs (1), sociālais aprūpētājs (2), ergoterapeits (1), fizioterapeits (1), ārsts – psihiatrs (1), medicīnas māsa (5), aprūpētājs (13), saimniecības pārzinis (1), dienas aprūpētājs (1), apkopējs (3), viesmīlis (2). No kopējā darbinieku skaita 77% ir amatam atbilstoša izglītība. No speciālistu vidus atbilstoša izglītība ir visiem darbiniekiem (100%). Katram darbiniekam ir izstrādāts amata apraksts atbilstoši profesijas standartam. Divi aprūpētāji turpina mācības māsu palīga kvalifikācijas iegūšanai, nodaļas vadītājs studē profesionālā maģistra studiju programmā "Cilvēkresursu vadība" un sociālais darbinieks studē doktora studiju programmā.

Klientiem ir nodrošinātas telpas atbilstoši vides pieejamības prasībām atbilstoši MK noteikumiem Nr.291 "*Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem*" 36.2.punktam. Ēkās 2014.gadā ir uzstādīti jauni lifti nodrošinot personu ar funkcionālajiem traucējumiem pārvietošanos starp stāviem, izklūšanu un iekļūšanu ēkas stāvos. Nodaļā nav uzstādīta iekšējā saziņas (komunikācijas) sistēma nenodrošinot personām ar funkcionāliem traucējumiem un psihiskām saslimšanām personāla izsaukšanas iespēju pašaprūpes apgrūtinājumu vai veselībai akūtās situācijās.

## Pakalpojuma sniegšanas ietvaros klientiem tiek nodrošināts:

- Sociālā darbinieka konsultācijas un sociālā gadījuma vadīšana;
- Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kopums (brīvais laiks; produktivitātes un patstāvīgas dzīves prasmju darbnīca; tematiskās pēcpusdienas un tradīcijas; viesu dienas; sporta un tūrisma pasākumi; galda spēles; kultūras pasākumi; radošās darbnīcas; interešu grupas);
- Sociālās aprūpes pakalpojumu kopums (dzeršanas un ēšanas prasmes; gērbšanās prasmes; prasmes rūpēties par savu izskatu, mazgāties un ievērot personīgo higiēnu; prasme lietot tualeti; prasmes sakārtot/kārtot telpu, mantas un drēbes; prasmes sagatavot vienkāršu ēdienu un darboties virtuvē);
- Funkcionālo speciālistu konsultācijas un pakalpojumi (fizioterapeita un ergoterapeita) klientu mobilitātes veicināšanai un pozicionēšanas nodrošināšanai, funkcionalitātes novērtēšana, tehnisko palīgīdzekļu lietošanas novērtēšana;
- Veselības aprūpes pakalpojumi (nepieciešamo medikamentu nodrošināšana; pirmās un neatliekamās palīdzības sniegšana; klientu ārstēšana atbilstoši ārstu noteiktajām ordinācijām; infekcijas un higiēnas pasākumu kontrole; profilaktiski izglītojošā darba organizēšana klientiem un darbiniekiem; ārstu noteiktās diētiskās ēdināšanas kontrolēšana; izgulējumu apkopšana).

## Secinājumi:

1. (PN-1) Nav nodrošināta klientu ar smaga garīga rakstura traucējumiem (I un II invaliditātes grupa), kuriem noteikts pastiprināts uzraudzības režīms psihisko saslimšanu dēļ (patstāvīga uzraudzība 24 stundas diennaktī), personāla izsaukšanas iespējas izmantojot iekšējo saziņas sistēmu. **Nepieciešams uzstādīt iekšējo saziņas (komunikācijas) sistēmu nodrošinot personām ar funkcionāliem traucējumiem un psihiskām saslimšanām personāla izsaukšanas iespēju pašaprūpes apgrūtinājumu vai veselībai akūtās situācijās.**
2. (PN-2) Nodaļā ir noteiktas kvalitātes – noteiktas normas un prasības, bet nav izstrādāti kvalitātes indikatori (skaitliskie kritēriji). Ir izvirzīti izmērāmie rādītāji – darbinieku un nodaļas vērtējums (*personālpolitika, darbinieka vērtējums par nodaļu, darbinieka pašvērtējums, darbinieka vērtējums par nodaļas vadītāju, darbinieka vērtējums par darba kolektīvu, vērtējums par kolēģu darbu, vadītāja pašvērtējums*), klientu vērtējums (*vērtējums par nodaļā notiekošo, apmierinātības vērtējums, klientu ar funkcionāliem traucējumiem dzīves kvalitātes novērtējums*), kas netiek īstenots izstrūkstošo mērāmo instrumentu rezultātā. Nodaļā nav izstrādāta un ieviesta kvalitātes vadības sistēmas, lai novērtētu sociālā pakalpojuma sniegšanas kvalitāti un atspoguļotu dinamiku. **Nepieciešams izstrādāt un ieviest kvalitātes vadības sistēmu.**

3. (PN-3) Atbilstoši spēkā esošo ārējo normatīvo aktu prasībām ir sasniegts maksimālais klientu skaits nodaļā. Telpu ierobežotā platība liedz paplašināt pakalpojumu saņēmušo personu skaitu. **Nepieciešams nodrošināt jaunu dzīvojamo istabu un palīgtelpu izveidošanu sociālā pakalpojuma pieejamības veicināšanai.**
4. (PN-4) Nodaļā nepieciešams nodrošināt ārsta amata vienību un darbību. Klientu komplikētās veselības problēmas un nepieciešamā patstāvīgā medicīniskā uzraudzība 24 stundas diennaktī rada nopietnus pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanas riskus un klienta vecumam un psihosociālajam stāvoklim atbilstošas medicīniskās aprūpes nodrošināšanu.
5. (PN-5) Nodaļas nosaukums daļēji atbilst tās darbības saturam. Rekomendējams izvērtēt mainīt nodaļas nosaukumu, piemēram, uz "Nodaļa personām ar garīgās veselības traucējumiem", kas stiprinātu un veidotu kopējo institūcijas tēlu un sniedzamo pakalpojumu identitāti.

## Romu dienas centra darbība

Romu dienas centrs tika izveidots ESF projekta "*Sociālās rehabilitācijas programmas izstrāde un ieviešana dienas centrā Jūrmalas pilsētā dzīvojošo romu tautības iedzīvotājiem*" ietvaros 2011.gada jūlijā ar mērķi mazināt Jūrmalā dzīvojošo romu tautības pārstāvju sociālo atstumtību, iesaistīt izglītību un nodarbinātību veicinošās aktivitātēs, sniedzot atbalstu dažādu sociālo un praktisko sadzīves jautājumu risināšanā, nodrošinot iespējas aktīvi un saturīgi pavadīt brīvo laiku.

Romu dienas centra daudzveidīgie pasākumi un romu tautību iedzīvotāju pieprasījumu lielais skaits, kas izmanto centra piedāvātos pakalpojumus pierādīja sevi kā labo praksi Latvijas mērogā. Dienas centra darbības laikā ir izveidojusies veiksmīga sadarbība ar romu kopienu - romu ģimenes aktīvi izmanto centra pakalpojumus, romu tautības pārstāvji apgūst personīgās higiēnas prasmes, saņem dažādu speciālistu konsultācijas par sociālām, sadzīves problēmām, uzlabo lasīt un rakstīt prasmes, saņem mācību atbalsta konsultācijas, kā arī izmanto iespēju pielietot praksē savas jauniegūtās prasmes un sadarbībā ar iespējamiem darba devējiem iegūst pozitīvu pieredzi darba iemaņu praktizēšanā. Tas liecina, ka pašvaldībai ir izdevies izveidot ar vietējo romu kopienu uz uzticību balstītas attiecības, kas veido pamatu tālākajai romu integrācijas prakses attīstībai.

Eiropas Komisijas 2014.gada 2.aprīļa ziņojuma "*Par Eiropas Savienības nacionālo romu integrācijas stratēģiju ietvara īstenošanu*" dienesta darba dokumentā iekļautā rekomendācijā Latvijai ir novērtēta Jūrmalas Romu dienas centra īstenošana sociālās iekļaušanas un rehabilitācijas atbalsta prakse, izmantojot ESF apakšprogrammas finansējumu.

Tas fakts, ka Jūrmalas pašvaldība ir nodrošinājusi Romu dienas centra darbību arī pēc projekta īstenošanas liecina ne tikai par Jūrmalas apņēmību un vēlmi

nodrošināt romiem nepieciešamu atbalstu sociālajai iekļaušanai, bet arī rada stabilu pamatu, lai turpinātu piesaistīt ES struktūrfondu līdzekļus un attīstīt nepieciešamas integrācijas pasākumus romiem.

Ņemot vērā ES struktūrfondu programmu pieejamo finansējumu nākamajam periodam (2014.-2020.), īpaši to, ka romi ir minēti darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" (2014. - 2020.) ietvarā kā specifiskā atbalsta mērķa grupa 9.1.4. specifiskais atbalsta mērķi, kas vērsts uz diskriminācijas riskiem pakļauto iedzīvotāju integrāciju palielināšanu sabiedrībā un darba tirgū, Romu dienas centrs varētu turpināt jau iesākto labo praksi, attiecībā uz romu atbalsta pasākumiem romu bērnu un jauniešu sociālajai iekļaušanai.

#### **Pamatojums turpmākai Romu dienas centra darbībai Jūrmalas pilsētā:**

- Dažādu mērķa grupu piesaiste, jo īpaši romi, kas vēršas pēc palīdzības un uzticas strādājošajam personālam. Tas kļuvis par kopienas centru.
- Tiks veicināta mērķa grupu personu mūsdienu sabiedrības prasību izpratne (nodarbinātība, izglītības nepieciešamība);
- Dienas centrā ir iespēja apgūt dažādas sociālās un sadzīves prasmes par nozīmīgām tēmām, kā ģimene, darbs, izglītība, bērnu audzināšana, veselība, personīgā higiēna;
- Cieša sadarbība (starpprofesionāļu komandā) mērķa grupu personu sociālo problēmu risināšanā veicinot informācijas un pieredzes apmaiņu starp Jūrmalas pilsētas institūcijām un ārpus.
- Iespēja saturīgi pavadīt brīvo laiku;
- Pakalpojumu saņems dažāda vecuma, dzimumu personas - (bērni, jaunieši, vīrieši, sievietes jebkurā vecumā neierobežotā skaitā, gan cilvēki ar speciālām vajadzībām, gan pensionāri);
- Pieprasījums pēc pakalpojuma- ( vidēji pakalpojumu saņems 20-30 klienti dienā un vairāk) un piedāvāto pakalpojumu daudzveidība;
- Dienas centrā speciālisti izglīto un veido izpratni par sadarbības nepieciešamību (romu līdzdalību) problēmsituāciju risināšanā;
- Izveidota platforma(bāze) ES fondu finansējuma piesaistei.

### **Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde "Praktikums"**

*„Izglītības galvenais mērķis ir izveidot cilvēkus, kuri spēj paveikt kaut ko jaunu, nevis tikai atkārtot to, ko darījušas jau iepriekšējās paaudzes,-radošus cilvēkus, kuri spēj izgudrot un atklāt. Izglītības mērķis ir veidot cilvēkiem kritisku prātu, kas spēj pārbaudīt, nevis tikai pieņemt visu, kas viņiem tiek piedāvāts.” (Žans Piažē)*

Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde „Praktikums” (turpmāk –Izglītības iestāde) ir Centra dibināta izglītības iestāde, kuras viens no darbības veidiem ir pieaugušo izglītības programmu īstenošana.

Iestādes darbības tiesiskais pamats ir Izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, citi normatīvie akti, kā arī dibinātāja izdotie tiesību akti un nolikums.

Izglītības iestāde dibināta 2014.gada 2.oktobrī ar valdes lēmumu. Reģistrēta LR izglītības iestāžu reģistrā 2014.gada 28.novembrī piešķirto izglītības iestādes reģistrācijas numuru 2960802146.

#### **Nolikumā ir noteikts Izglītības iestādes darbības mērķis:**

1. dot iespēju pieaugušajiem ar iepriekšēju izglītību un profesionālo pieredzi iegūt noteikta līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
2. dot iespēju personām neatkarīgi no vecuma un iepriekšējās izglītības vai profesionālās kvalifikācijas apgūt darba tirgus prasībām atbilstošas sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes;
3. veikt ārpus formālās izglītības organizētu interesēm un pieprasījumam atbilstošu izglītojošo darbību, organizējot personu daudzveidīgu izglītošanas procesu, kas cilvēka mūža garumā nodrošina personības attīstību un konkurētspēju darba tirgū.

#### **Izrietot no noteiktajiem mērķiem Izglītības iestādes uzdevums ir:**

1. īstenot normatīvajos aktos noteiktā kārtībā licencētas un akreditētas profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas;
2. īstenot valsts un darba devēju, kā arī personības izaugsmes interesēm atbilstošas pieaugušo neformālās izglītības programmas, kas saskaņotas ar dibinātāju;
3. nodrošināt izglītojamajiem kvalitatīvas zināšanas, sekmējot to konkurētspēju pašreizējos sociālekonomiskajos apstākļos;
4. piesaistīt, nodrošināt un sekmēt izglītojamo attiecīgo iemaņu veidošanos atbilstoši izvēlētajai izglītības programmai;
5. radīt atbilstošus priekšnosacījumus izglītojamo radošai izaugsmei un meistarības celšanai;
6. sekmēt pozitīvas, sociāli aktīvas un atbildīgas attieksmes veidošanos izglītojamajam pašam pret sevi, sabiedrību, apkārtējo vidi un Latvijas valsti;
7. racionāli un efektīvi izmantot izglītībai atvēlētos finanšu, materiālos un personāla resursus.

#### **Profesionālās tālākizglītības programmas**

Investīcijas cilvēkresursos ir būtiskas konkurētspējas stiprināšanai un ir skatāmas kopā ar situāciju darba tirgū un tā attīstības tendencēm. Personu kvalifikācijas un produktivitātes paaugstināšanai un konkurētspējas veicināšanai ir nozīme, lai sekmētu gudru, ilgtspējīgu un iekļaujošu izaugsmi, tādējādi veicinot "Eiropa



2020" stratēģijas mērķu sasniegšanu. Īstenojot nodarbināto profesionālās kompetences pilnveidi sadarbībā ar nozaru asociācijām, tiek nodrošināts, ka nodarbināto personu iegūtās prasmes un zināšanas atbilst darba tirgus vajadzībām un veicina darbaspēka produktivitāti, elastīgumu, pielāgošanos pārmaiņām un straujām tehnoloģiju izmaiņām, tādējādi paaugstinot nodarbināto personu karjeras izaugsmes iespējas gan vienas nozares ietvaros, gan starp dažādām nozarēm, kā arī sekmējot darba algas pieaugumu līdztekus produktivitātes un kompetences pieaugumam.

Atbilstoši Izglītības attīstības pamatnostādņem 2014.-2020.gadam rīcības virzienam 2.4. "Izglītības iespēju paplašināšana pieaugušajiem" 2015.gada 12.maijā ar Izglītības kvalitātes valsts dienesta lēmumu Nr.319-p Izglītības iestādei izsniegta profesionālās tālākizglītības (**2.līmeņa profesionālās kvalifikācijas "Aprūpētājs" ieguve**) licence programmai "Sociālā aprūpe" (licences numurs P-11749).

Izglītības iestādes dibinātājs nodrošina sociālo pakalpojumu sniegšanu – institucionālo sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju. Lai paaugstinātu sniegto sociālo pakalpojumu kvalitāti, atbilstoši dibinātāja mērķa grupas (klientu) specifikai izstrādātā un licencētā programma rada iespēju uz vietas sagatavot atbilstošus speciālistus, kuri pēc programmas sekmīgas apguves saņem valsts akreditētas izglītības programmas apguvi apliecinošu diplomu un kvalifikācijas apliecību. Programmas apguve ir pieejama ne tikai dibinātāja darbiniekiem par 60% mazāku maksu nekā vidēji valstī, bet arī jebkuram interesentam.

### **Pieaugušo neformālās izglītības programmas**

Nodrošinot dibinātāja un citu Latvijā reģistrēto sociālo pakalpojumu sniedzēju darbinieku profesionālo izaugsmi un regulāru kvalifikācijas pilnveidi izstrādātas 14 izglītības programmas. Programmu realizācijai piesaistīti augsta līmeņa lektori ar atbilstošu izglītību un pieredzi.

<b>Programmas numurs</b>	<b>Programmas nosaukums</b>	<b>Ilgums</b>
3-10.1.3/1	Gešaltterapijā balstīta supervīzija grupā	60 ak.h.
3-10.1.3/2	Klientu motivēšana psihosociālajā darbā	16 ak.h.
3-10.1.3/3	Klientu individuālās motivācijas programmas izstrāde psihosociālajā darbā	16 ak.h.
3-10.1.3/4	Psihiatrijas klientu riska grupas uzraudzības līmeņi	12 ak.h.
3-10.1.3/5	Psihiatrijas klientu riska grupas uzraudzības līmeņi	12 ak.h.
3-10.1.3/6	Mākslas terapija: Papīra tektonika darbā ar oligofrēnijas un šizofrēnijas klientiem	16 ak.h.
3-10.1.3/7	Sociālo pakalpojumu sniedzēju efektīva klientu apkalpošana I (1.daļa)	8 ak.h.
3-10.1.3/8	Sociālo pakalpojumu sniedzēju efektīva klientu apkalpošana II (2.daļa)	12 ak.h.

3-10.1.3/9	Sociālo dienestu pārvaldība	20 ak.h.
3-10.1.3/10	Paliatīvās aprūpes specifika veselības un sociālās aprūpes institūcijā	10 ak.h.
3-10.1.3/11	Sociālo institūciju vadība	20 ak.h.
3-10.1.3/12	Pašizaugsmes prasmes izmantojot sporta pedagoģijas metodes sociālajā darbā	12 ak.h.
3-10.1.3/13	Sociālās rehabilitācijas un aprūpes specifika darbā ar insultu pārcietušām personām	8 ak.h.
3-10.1.3/14	Sociālās rehabilitācijas metodes brīvā laika aktivitāšu organizēšanā tematiskajiem pasākumiem	8 ak.h.

### Pedagogu profesionālās pilnveides A programmas

Izglītības attīstības pamatnostādņēm 2014.-2020.gadam rīcības virziens: 1.2. *“Pedagogu un akadēmiskā personāla motivācijas un profesionālās kapacitātes paaugstināšana”* plānotās aktivitātes paredz nodrošināt pedagogu profesionālo pilnveidi. Atbilstoši MK noteikumiem Nr.662 “Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību” Izglītības iestāde ir izstrādājusi trīs A programmas. Katra programma var tikt realizēta pašvaldībā, kurā tā ir saskaņota.

Programmas numurs	Programmas nosaukums	Ilgums	Saskaņota pašvaldībā
3-10.1.4/1	Sociālpedagoģiskais darbs ar ģimeni	80 ak.st. (2KP/3ECTS)	Liepājas pilsētā Ventspils pilsētā Jūrmalas pilsētā Rēzeknes pilsētā Valmieras pilsētā Rīgas pilsētā Daugavpils pilsētā
3-10.1.4/2	Sociālpedagoģiskais darbs ar ģimeni	80 ak.st. (2KP/3ECTS)	Kuldīgas novadā
3-10.1.4/3	Tiesību normas sociālpedagoģiskajā darbībā skolā	8 aks.st.	Liepājas pilsētā

### Izglītības programmas apguvušo personu skaits (personas, kurām izsniegts programmu apguvi apliecinājošs dokuments)

Programmas nosaukums	Norises vieta	Datums	Dalībnieku skaits (izsniegts programmas apguvi apliecinājošs dokuments)
Sociālo pakalpojumu sniedzēju efektīva klientu apkalpošana	Jūrmala	15.05.2015	21
	Valmiera	29.05.2015	17
Psihiatrijas klientu riska grupas uzraudzības līmeņi	Jūrmala	16.06.2015	15
	Jūrmala	21.07.2015	11

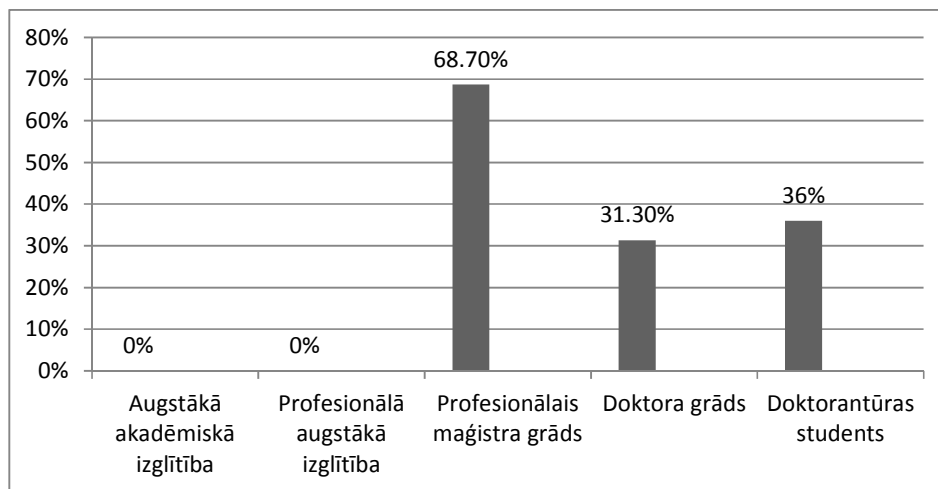
	Valmiera	12.08.2015	33
	Rēzekne	19.08.2015	22
	Kuldīga	02.09.2015	27
	Rēzekne	13.10.2015	60
Sociālās rehabilitācijas metodes brīvā laika aktivitāšu organizēšanā tematiskajiem pasākumiem	Jūrmala	21.09.2015	27
Pašizaugsmes prasmes izmantojot sporta pedagoģijas metodes sociālajā darbā	Jūrmala	05.09.2015	21
<b>Kopā:</b>			<b>254</b>

### Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās

Saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 14. aprīļa noteikumiem Nr.193 „Darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 9.2.1. specifiskā atbalsta mērķa „Paaugstināt sociālo dienestu darba efektivitāti un darbinieku profesionalitāti darbam ar riska situācijās esošām personām” 9.2.1.1. pasākuma „Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” īstenošanas noteikumi”, Ministru kabineta 2003. gada 3. jūnija noteikumiem Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”, kā arī pamatojoties uz 2015. gada 1.jūlija Labklājības ministrijas veiktā iepirkuma Nr.LRLM2015/28-3-03/26ESF „Par tiesībām sniegt pašvaldību sociālo dienestu un citu pašvaldības izveidoto sociālo pakalpojumu sniedzēju sociālā darba speciālistu profesionālās kompetences pilnveides (apmācības) pakalpojumu” rezultātiem Izglītības iestāde ir ieguvusi tiesības sniegt apmācības par 26 tēmām visām Latvijas pašvaldībām 2015. un 2016.gadā.

### Cilvēkresursu kapitāls

Izglītības iestādē visu izstrādāto izglītības programmu īstenošanas nodrošināšanai ir piesaistīti 15 lektori. Lektori izglītība atbilst programmas nozarei un specializācijai.



No kopējā lektoru skaita (11), kuriem nav iegūts zinātniskais doktora grāds, 30% studē doktora studiju programmās. Diviem no tiem ar promocijas padomes lēmumu ir piešķirts doktora zinātniskā grāda kandidāta statuss.

## Secinājumi:

1. (IZ-1) Nepieciešams izveidot un iekārtot atbilstošu mācību klasi (auditoriju) ar mūsdienīgu aprīkojumu un iekārtām, kas nodrošina sekmīgu Izglītības iestādes programmu apguvi mūsdienīgā tehnoloģisko risinājumu vidē.
2. (IZ-2) Izstrādāt un realizēt viesnīcu, viesmīlības un tūrisma darbības sfēras, ārstniecības un izklaides jomas profesionālās tālākizglītības programmas atbilstoši Jūrmalas pašvaldības attīstības mērķiem – kūrortoloģiskajam aspektam.

## Infrastruktūra un saimniecība

Centrs sniedz kvalificētus un profesionālus pakalpojumus personām, kam nepieciešama sociālā aprūpe un kvalificēta medicīnas personāla uzraudzība.

Inženierkomunikācijas ir tehniskas sistēmas, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu cilvēku vajadzības un ēku normālu funkcionēšanu.

Centra īpašumā esošās ēkas ar virszemes un pazemē esošajām inženierkomunikācijām (kanalizācijas, ūdens sistēmas, siltumtīklu, notekūdeņu sistēmas) nodotas ekspluatācijā 1966.gada 10.janvārī (Jūrmalas pilsētas izpildkomitejas lēmums Nr.10). Zemes gabala Dzirnau ielā 36/38 inventarizācijas materiālos (Valsts Zemes dienesta Jūrmalas pilsētas nodaļas 1997.gada 21.janvāra izziņa nr.97/82) norādīts, ka pēdējā pārbaude dabā veikta 22.04.1986 – īpašuma sastāvā būtiskas izmaiņas nav reģistrētas.

Ņemot vērā inženierkomunikāciju nolietojuma pakāpi, ekspluatācijas ilgumu (50 gadi), spēkā esošo normatīvo aktu prasības un Centra darbības specifiku, ilgtermiņā finansiāli izdevīgi ir izbūvēt jaunas inženierkomunikācijas turpmāk neveicot īstermiņa ieguldījumus – remontdarbus.

Centra pakalpojumu nodrošināšanai, klientu un darbinieku veselības uzturēšanai un primāro vajadzību nodrošināšanai, liela nozīme ir dzeramā ūdens kvalitātei, kuru līdz šim Centrs nodrošina ar artēzisko urbumu un atdzelžošanas iekārtu palīdzību. Centram jānodrošina dzeramā ūdens kvalitāte atbilstoši normatīvo aktu prasībām, taču Centra dzeramajam ūdenim ir liels sulfātu daudzums ( 473 mg/l; Fe – 0.011mg/l), kas neatbilst īpašajām pieļaujamām dzeramā ūdens kvalitātes normām, Centram piešķirta atļauja (24.03.2015. Veselības inspekcija kontroles akts Nr.AA057008) lietot dzeramo ūdeni, ar pazeminātām nekaitīguma un kvalitātes

prasībām. Novērst nepilnības dzeramā ūdens kvalitātē visefektīvāk būtu izveidojot pieslēgumu pilsētas ūdensvadam, kas ir izvietots pa Dzirnavu ielu, Jūrmalā. Pieslēgumam nepieciešama pievada izbūve apmēram 50 m garumā no tuvākās ūdensvada akas līdz Centra teritorijai. Ūdensvada pieslēgums un ūdens kvalitātes uzlabošana tuvākajiem gadiem Centram ir viena no prioritātēm.

Centrs nodrošina autonomo apkuri, kas rada iespēju uzturēt telpu temperatūru atbilstoši laika apstākļiem nodrošinot klientus ar komfortabliem un veselības stāvoklim atbilstošiem apstākļiem. Kopumā tiek apsaimniekotas desmit ēkas un apkurināmā platība sastāda 2952 m<sup>2</sup>. Gadā izlietotais kurināmais vidēji veido 600m<sup>3</sup>. Ūdens sildīšana tiek nodrošināta ar diviem katliem, viens izgatavots un uzstādīts 1996.gadā, bet otrs katls izgatavots un uzstādīts 2006.gadā. Katlu apkopes, remonta un uzturēšanas izmaksas pieaug. 1996.gadā uzstādītajam katlam nav pieejamas rezerves daļas.

Centra teritorija ir labiekārtota un atbilst vides pieejamības prasībām. Specifiskā mērķa grupa (personas ar smaga garīga rakstura traucējumiem, vecuma demence) prasa augstus drošības standartus, lai tiktu nodrošināta šo klientu fiziskā un psiholoģiskā drošība, kas mijiedarbībā rada nepieciešamību pēc teritorijas norobežošanas (nožogojuma), videonovērošanas sistēmas, regulāra un vienmērīga visas teritorijas apgaismojuma (īpaši personām ar redzes un dzirdes traucējumiem).

## Transporta pakalpojumi

2013.gadā Centrs iegādājās specializēto automašīnu Nissan Primastar klientu ar kustību traucējumiem pārvadāšanai.

2013.gadā sakarā ar Jūrmalas ātrās palīdzības likvidāciju, Centrs iegādājās vieglo medicīnisko palīdzības operatīvo mašīnu, izmaksājot par transporta līdzekļa atlikušo līzings vērtību EUR 34 674,96.

2013.gadā Centrs noslēdza līgumu ar SIA „Jūrmalas slimnīca” par pacientu transportēšanu. Šis pakalpojums arī tiek sniegts jebkurai ieinteresētai personai.

Centra ieņēmumi par šo pakalpojumu:

- 2013.gadā (2mēnešos) – 360.00 EUR
- 2014.gadā – 5 720.49 EUR
- 2015.gadā– 8 237.85 EUR
- 2016.gadā - 10 095 EUR

## Ēdināšanas bloks

Centrs klientu ēdināšanu nodrošina ar savu ēdināšanas bloku. Virtuves darbinieki kopā ar nodaļu speciālistiem saskaņojuši un izstrādājuši katrai klientu grupai atbilstoši sabalansētu ēdienkarti ar atbilstošu uzturnormu ievērošanu.

Līdz 2015.gadam Centrs sniedza ēdināšanas pakalpojumus Valsts sociālās aprūpes centra „Zemgale” filiālei „Kauguri”. Līgums tika laužts sakarā ar VSAC „Zemgale” reorganizāciju. Centra ēdināšanas bloks sniedz arī ārpakalpojumus Romu dienas centra klientu ēdināšanā, konditorijas cepšanā.

2015.gadā Centrs piedalījās Jūrmalas pilsētas domes rīkotajā iepirkumā par Konditorijas izstrādājumu piegādi, kur uzvarēja ar līguma summu EUR 1 254,80.

2016.gadā Centrs aktīvi piedalījās iepirkumu procedūrās un uzvarēja vairākos iepirkumos – bērnu nometnes dalībnieku ēdināšana, dienas centru bērnu ēdināšana, par ēdināšanas pakalpojumiem.

## Secinājumi:

1. Inženierkomunikācijas neatbilst efektīvai un racionālai ekspluatācijai. Remontdarbi ilgtermiņā ir finansiāli neizdevīgi. Augsta nolietojuma pakāpe. Nepieciešams veikt jaunu inženierkomunikāciju izbūvi – (INF-1) ūdensapgādes sistēma, (INF-2) klimata sistēma (apkure), (INF-3) kanalizācijas sistēma un notekūdeņu sistēma.
2. (INF-4) Ūdens kvalitāte neatbilst īpašajām pieļaujamām dzeramā ūdens kvalitātes normām. Nepieciešams izveidot ūdens sistēmas pieslēgumu pilsētas ūdenssaimniecības sistēmai.
3. (INF-5) Apkures katli ir nolietoti. Atrodas ilgstošā ekspluatācijā. Nav remontējami, jo netiek ražotas rezerves daļas. Nepieciešams uzstādīt jaunus apkures (ūdens sildīšanas) katlus.
4. Centrā uzturas specifiska mērķa grupa. Nav nodrošināta šīs mērķa grupas fiziskā un psiholoģiskā drošība atbilstoši tās vajadzībām. Veidojas paaugstinātas stresa situācijas. (INF-6) Nepieciešams norobežot teritoriju izbūvējot jaunu žogu, (INF-7) izveidot vienmērīgu un kvalitātes prasībām atbilstošu teritorijas apgaismojumu.
5. (INF-8) Pilnībā visa iekšējā Centra teritorija nav nodrošināta ar kvalitāti asfalta vai cita veida segumu, lai nodrošinātu personu ar funkcionāliem un kustību traucējumiem brīvo pārvietošanos izmantojot jebkāda veida tehniskos palīgīdzekļus.

## Tirgus analīze, konkurentu un klientu apraksts

Sociālo pakalpojumu veidus, pakalpojumu sniegšanas principus un saņemšanas kārtību Latvijā regulē “Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums”. Likums nosaka atbildības sadalījumu starp valsti un pašvaldībām iedzīvotāju nodrošināšanā ar sociālajiem pakalpojumiem.

Valsts finansē ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus:

- bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz 2 gadiem;
- bērniem ar garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem līdz 4 gadu vecumam;
- bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem;
- pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem (I. un II. grupas invalīdi);
- neredzīgām personām (I. un II. grupas invalīdi).

Valsts finansētu pakalpojumu sniegšana primāri tiek organizēta valsts dibinātās institūcijās un, tikai tad, ja vietu skaits minētajās iestādēs ir nepietiekams, iepirkumu kārtībā tiek slēgti līgumi par pakalpojumu sniegšanu ar citām valsts vai pašvaldību institūcijām, kā arī privātpersonu dibinātām institūcijām.

Savukārt pašvaldībassaskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9.panta pirmo daļu nodrošina iespēju saņemt personas vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus tām personām, kuras pašvaldības administratīvajā teritorijā ir deklarējušas savu dzīvesvietu, t.sk. ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā no 2 līdz 18 gadiem, kā arī pensijas vecuma personām un invalīdiem ar fiziska rakstura traucējumiem, t.sk. alternatīvās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.

Pašvaldības, kuras nav izveidojušas nepieciešamos sociālo pakalpojumu sniedzējus, slēdz līgumus ar citiem sociālo pakalpojumsniedzējiem savā teritorijā vai ar citām pašvaldībām par sociālo pakalpojumu sniegšanu un samaksu. Šie pakalpojumi pilnībā vai daļēji tiek finansēti no pašvaldības budžeta.

Tiesības saņemt pašvaldību finansētus pakalpojumus ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus ir:

- bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem no 2 līdz 18 gadu vecumam;
- pensijas vecuma personām;
- invalīdiem, ja viņiem nepieciešamā aprūpe pārsniedz aprūpei mājās vai dienas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās noteikto apjomu.

Pakalpojuma ietvaros ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija nodrošina personai, kura vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt, kā arī bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem mājokli, pilnu aprūpi un sociālo rehabilitāciju.

“Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums” nosaka, ka sociālos pakalpojumus sniedz tikai pamatojoties uz sociālā darba speciālista atzinumu. Vispirms tiek izvērtēta iespēja sniegt sociālās aprūpes pakalpojumu dzīves vietā – aprūpe mājās un tikai tad, ja šāds pakalpojuma apjoms nav pietiekams, tiek nodrošināta sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija ilgstošas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtību nosaka Ministru kabineta 2008.gada 21.aprīļa noteikumi Nr.288 "Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtība".

Prasības ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām: Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas nodrošina mājokli, sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, ja nav iespējams nodrošināt viņu aprūpi un audzināšanu audžuģimenē vai pie aizbildņa, pensijas vecuma personām un invalīdiem ar redzes vai fiziska rakstura traucējumiem, ja nepieciešamais pakalpojuma apjoms pārsniedz aprūpei mājās vai dienas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā noteikto apjomu, kā arī bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem, kurām nav nepieciešama atrašanās specializētā ārstniecības iestādē un kuru stāvoklis neapdraud apkārtējos, ja nepieciešamā pakalpojuma apjoms pārsniedz aprūpei mājās, dienas aprūpes centrā vai grupu mājā (dzīvoklī) noteikto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma apjomu.



Saskaņā ar prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem, ilgstošas sociālās aprūpesunsociālās rehabilitācijas institūcija nodrošina:

- diennakts aprūpi un uzraudzību,
- dzīvesvietu,
- sociālo rehabilitāciju (sadzīves un pašaprūpes iemaņu apgūšana),
- saturīgu brīvā laika pavadīšanu;
- dzimumam un gadalaikam piemērotus apavus un apģērbu, mīksto inventāru un personīgās higiēnas priekšmetus;
- kvalificētu personālu;
- atbalstu klienta problēmu risināšanā;
- vecumam un veselības stāvoklim atbilstošu ēdināšanu ne retāk kā trīs reizes (bērniem - četras reizes) dienā;
- klienta funkcionālajam stāvoklim atbilstošas telpas un aprīkojumu;
- vienā istabā dzīvojošo personu skaitu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām higiēnas prasībām sociālās aprūpes institūcijām;
- pirmo palīdzību un reģistrāciju pie ģimenes ārsta, kā arī ģimenes ārsta nozīmētā ārstēšanās plāna izpildi, u.c.

Vienlaikus, minētajām institūcijām ir jānodrošina klienta privātās dzīves neaizskaramība un ar klientu saistītās informācijas iegūšana, lietošana un glabāšana atbilstoši ierobežotas pieejamības informācijas statusam.

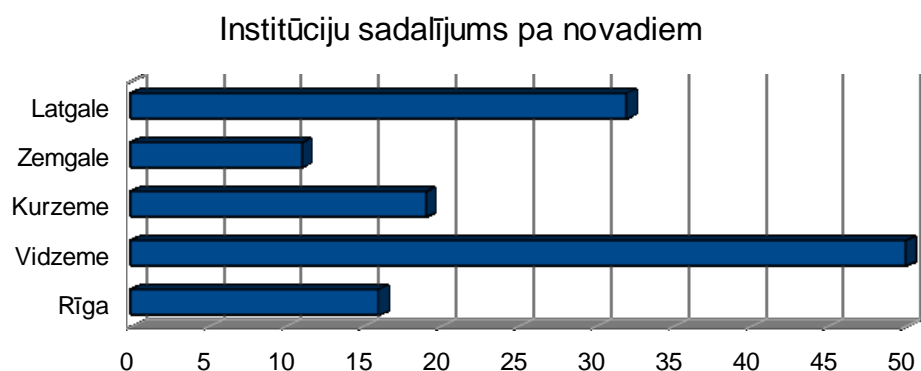
Labklājības ministrijas pakļautībā ir 5 esošie valsts sociālās aprūpes centri: VSAC "Rīga", VSAC "Zemgale", VSAC "Vidzeme", VSAC "Latgale", VSAC "Kurzeme".

Līgumiestādes, ar kurām iepirkumu kārtībā ir noslēgti līgumi par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem 2015. un 2016.gadā: Biedrības Latvijas Sarkanais Krusts Sociālās aprūpes centrs "Stūrīši", Pašvaldības SIA "Veselības un sociālās aprūpes centrs – Sloka", Rūjienas novada pašvaldības Sociālās aprūpes centrs "Lode", SIA "Atsaucība", SIA "Veselības un sociālās aprūpes centrs "Subate"", SIA "Veselības centrs Ilūkste", Sociālo pakalpojumu centrs "Pīlādzis", Valsts SIA "Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca", Valsts SIA "Slimnīca "Ģintarmuiža"". <sup>1</sup>

Pēc Sociālo pakalpojumu reģistra datiem uz 2016.gada aprīli Latvijā ilgstošus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām sniedz 123 pašvaldības un privātās institūcijas.

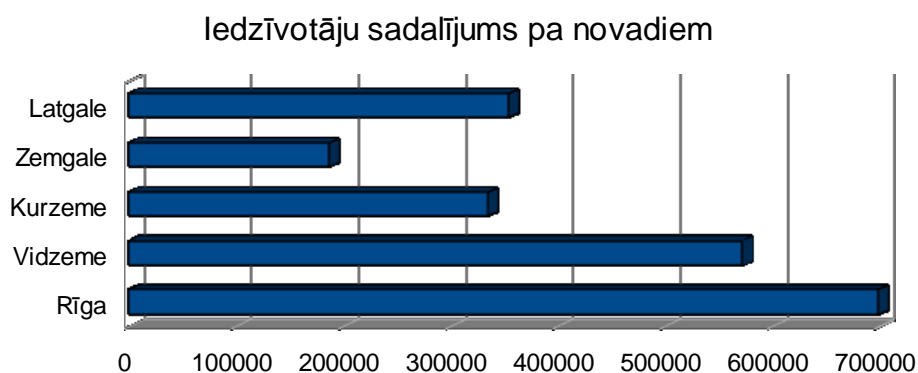
---

1 <http://www.lm.gov.lv/text/2573> (skatīts 03.2016)



2.1.att. Institūciju sadalījums pa novadiem<sup>2</sup>

No 2.1. attēlā redzamās informācijas varam secināt, ka lielākais institūciju skaits atrodas Latvijas teritorijas austrumu un ziemeļu daļā – Vidzemē (50) un Latgalē (32), mazāk centrālajā daļā Zemgalē (11) un Rīgā (16), un vismazāk – rietumu daļā Kurzēmē (19).



Ja skatāmies attiecīgi reģistrēto iedzīvotāju skaitu, tad institūciju izvietojums reģionos ir samērā līdzvērtīgs iedzīvotāju blīvumam un attiecīgā proporcija saglabājas. Vienīgā atšķirība ir Rīgā. Uz vislielāko iedzīvotāju skaitu – samērā neliels ilgstošo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju skaits. Tas skaidrojams ar Rīgā izveidoto institūciju klientu vietu skaitu vienā iestādē. Novados šīs institūcijas ir daudz mazākas. 2.2.att. Iedzīvotāju sadalījums pa novadiem<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrs <http://www.lm.gov.lv/text/1047>

<sup>3</sup> Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes mājas lapas Statistika [http://www.pmlp.gov.lv/lv/assets/documents/statistika/IRD2016/ISPV\\_Pasvaldibas\\_iedzivotaju\\_skaits.pdf](http://www.pmlp.gov.lv/lv/assets/documents/statistika/IRD2016/ISPV_Pasvaldibas_iedzivotaju_skaits.pdf)

Pēc institūciju izvietojuma varam redzēt, ka pilsētās un novados izvietoto institūciju attiecība ir sekojoša: ārpilsētās ir 86 iestādes, bet pilsētās 76. Tātad ārpilsētās iestāžu ir izvietots nedaudz vairāk kā pilsētās. Tas ir skaidrojams ar 1) lētākām institūciju uzturēšanas izmaksām; 2) maksimāls dabas tuvums, kas ir ļoti nepieciešams iestāžu klientu veselības uzlabošanai un uzturēšanai.



2.3.att. Institūciju atrašanās vieta<sup>4</sup>

Analizējot aizņemtās darba vietas pa darbības veidiem vidēji gadā, pēc Centrālās statistikas datiem, sadaļā Q - “Veselība un sociālā aprūpe” 87 apakšsadaļā – Sociālā aprūpe ar izmitināšanu par pēdējiem 10 gadiem redzam sekojošus datus:

Gads	Nozarē strādājošie attiecībā pret kopējo strādājošo skaitu (%)	Nozarē sabiedriskajā sektorā strādājošie attiecībā pret kopējo sabiedriskajā sektorā strādājošajiem (%)	Nozarē privātajā sektorā strādājošie attiecībā pret kopējo privātajā sektorā strādājošajiem (%)
2006	0,95	2,58	0,13
2007	0,92	2,6	0,13
2008	0,99	2,77	0,14
2009	1	2,67	0,06
2010	1,03	2,67	0,68
2011	1	2,69	0,08
2012	0,98	2,75	0,08
2013	0,99	2,81	0,09
2014	1	2,84	0,1
2015	1,02	2,92	0,08

2.4.att. veiktie aprēķini balstīti uz Centrālās statistikas pārvaldes datiem<sup>5</sup>

<sup>4</sup>Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrs <http://www.lm.gov.lv/text/1047>

<sup>5</sup> Centrālās statistikas pārvaldes dati [http://data.csb.gov.lv/pxweb/lv/Sociale/Sociale\\_ikgad\\_aiznemtdv/?tablelist=true&rxid=cdeb978c-22b0-416a-aacc-aa650d3e2ce0](http://data.csb.gov.lv/pxweb/lv/Sociale/Sociale_ikgad_aiznemtdv/?tablelist=true&rxid=cdeb978c-22b0-416a-aacc-aa650d3e2ce0) (skatīts 05.2016)

legūtie dati parāda kopējo tendenci – ka pirmskrīzes laikā, tā arī pēc 2009.gada sociālās aprūpes nozarē strādājošo proporcija pret valstī nodarbināto personu skaitu ir saglabājusies ļoti līdzīga, ap 1%. Ja salīdzina sabiedrisko sektoru ar privāto, tad viennozīmīgi vadošo vietu ieņem sabiedriskais sektors. Pie kam sabiedriskajā sektorā nodarbināto proporcija aizvien palielinās, pārsniedzot pirmskrīzes rādītājus. Privātajā sektorā šī attiecība ir samērā mainīga un dinamika nav vērojama. Nelielās svārstības drīzāk saistītas ar kādiem iekšējiem procesiem tieši pašās privātajās aprūpes iestādēs iekšienē.

Aplūkot datus ar konkrētu strādājošo darbinieku skaitu sociālās aprūpes nozarē ar izmitināšanu varam 2.5.attēlā.

Gads	Nozarē strādājošie (skaits)	Nozarē sabiedriskajā sektorā strādājošie (skaits)	Nozarē privātajā sektorā strādājošie (skaits)
2006	9128	8297	830
2007	9501	8518	933
2008	10115	9132	983
2009	8341	8040	301
2010	7995	7635	359
2011	8094	7687	407
2012	8250	7830	420
2013	8579	8036	543
2014	8804	8247	557
2015	9035	8503	532

2.5. att. Strādājošo skaits sociālajā aprūpē ar izmitināšanu<sup>6</sup>

Tabulā atainotā informācija parāda kopējo tendenci - valsts un pašvaldību dominējošo stāvokli sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas nozarē, privātā sektora īpatsvars ir visai niecīgs.

# SVID analīze

STIPRĀS PUSES	VĀJĀS PUSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratēģiski izdevīgs novietojums Jūrmalas apdzīvotākajā daļā, laba transporta infrastruktūra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infrastruktūras vai tās daļu nepiemērotība kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšanai</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laba līdzšinējā sadarbība ar citām Jūrmalas veselības aprūpes un sociālās jomas organizācijām</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ierobežotas pakalpojumu attīstības iespējas kvalificētu speciālistu un telpu (platības) trūkuma dēļ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilgstoša pieredze</li> <li>• aprūpes jomā</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepietiekami attīstīta un sakārtota infrastruktūra specifisko pakalpojumu sniegšanā</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieredze valsts pakalpojumu nodrošināšanā, dalībā publiskajos iepirkumos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepietiekams finansējums valsts apmaksātajiem pakalpojumiem</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piemērota teritorija mūsdienīga veselības un sociālās aprūpes centra attīstībai. Sagatavots redzējums Centra nākotnes attīstības perspektīvām</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telpu platības trūkums pakalpojumu attīstībai un klientu skaita pieaugumam</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Īpaša niša Jūrmalas sociālās un veselības aprūpes sistēmā</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionālās izdegšanas draudi darbiniekiem</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augsti kvalificēti darbinieki ar pieredzi un augstu kvalifikāciju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zems darbinieku atalgojuma līmenis</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nodrošināta vides pieejamība</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepietiekoša ārējā komunikācija</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atbilst prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pašvaldības atbalsts Centra attīstībai</li> </ul>
IESPĒJAS	DRAUDI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attīstīt medicīniski sociālus rehabilitācijas pakalpojumus iespējami tuvu klientu dzīves vietai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vispārējs kvalificēta darbaspēka trūkums veselības un sociālās aprūpes jomās</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piedalīties Jūrmalas vecāka gadu gājuma cilvēku dzīves kvalitātes uzlabošanā</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demogrāfiskās situācijas ietekme uz veselības un sociālajai jomai piešķiramo līdzekļu apjomu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kļūt par veselīgas novecošanās popularizēšanas centru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neprognozējamas izmaiņas likumdošanā, nepilnības regulējošajos tiesību aktos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piedāvāt augsta servisa līmeņa īstermiņa un ilgtermiņa maksas pakalpojumus personām, kam nepieciešama medicīniskā aprūpe un/ vai otrā posma medicīniskā rehabilitācija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalificētu un mazkvalificētu darbinieku trūkums pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kļūt par aprūpes slimnīcu pacientiem pēc intensīvā ārstēšanās kursa citās slimnīcās, kā arī pacientiem ar hroniskām saslimšanām.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attīstīt paliatīvās aprūpes pakalpojumus.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eiropas struktūrfondu un citu papildus fondu finansējums</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieredzes apmaiņas iespējas Latvijā un Eiropā</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pieredzes saglabāšana (metodisko materiālu veidošana)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakalpojumu ieviešanā un attīstībā būvniecības jomā</li> </ul>	

Trūkst kvalificēti speciālisti – ārsti –internisti, medicīnas māsas. Lai piesaistītu kvalificētus speciālistus, jāspēj nodrošināt labs atalgojums un sociālās garantijas, tai skaitā vajadzības gadījumā jāspēj piedāvāt dienesta dzīvokli, ģimenes cilvēkiem pirmsskolas izglītības iestādi darba vietas tuvumā.

Centram ir iespēja paplašināt pakalpojumu skaitu, jo Latvijas iedzīvotāji noveco arvien vairāk. Ņemot vērā, ka Latvijā, atbilstoši demogrāfiskajām prognozēm, 65 gadu vecu un vecāku cilvēku skaits un īpatsvars pieaugs no 23.7% 2014. gadā līdz 26.3% 2020. gadā un līdz 32.3% 2030. gadā, pieprasījums pēc sociālajiem pakalpojumiem būtiski pieaugs.<sup>7</sup> Centrs plāno turpmāk aktīvāk piedalīties Jūrmalas vecāka gadu gājuma cilvēku dzīves kvalitātes uzlabošanā – sniegt pakalpojumus fizioterapijā, nodrošināt ārstnieciskās masāžas, ārstniecisko vingrošanu, piedalīties dažādos projektos.

Lai nodrošinātu pakalpojumu kvalitāti atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumam, Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem, Ārstniecības likumam un citiem normatīvajiem aktiem, nepieciešami ieguldījumi Centra infrastruktūrā.

Lai mazinātu darbinieku mainību un darbinieku trūkumu iestādē, priekšlikums darbinieku darba algas noteikt saskaņā ar vidējo statistisko rādītāju Latvijas sociālās aprūpes iestādēs, kā arī lai tās atbilstu Latvijas likumdošanas normatīvajiem aktiem, pēc kuras vadās valsts un pašvaldības institūcijas.

Apskatot vidējo darba samaksu pa tautsaimniecības nozarēm, sociālo aprūpes iestāžu atalgojums tomēr ir zemāks nekā citās nozarēs. Piešķirot valsts vai pašvaldības

<sup>7</sup> [http://ilgtspejigaattistiba.saeima.lv/attachments/553\\_3\\_piel\\_Socialie\\_pakalpojumi.pdf](http://ilgtspejigaattistiba.saeima.lv/attachments/553_3_piel_Socialie_pakalpojumi.pdf)

budžeta līdzekļus, orientēties uz vidējās darba samaksas pieaugumu valstī. Piešķirot finansējumu darba samaksai, palielināt to ne tikai minimālās algas paaugstināšanai, bet arī pārējo amata grupu un kategoriju darbinieku atalgojuma paaugstināšanai, kā arī darbinieku prēmēšanai un citām piemaksām ( bērna piedzimšana, pabalsts tuvinieka nāves gadījumā utt.).

Lai nodrošinātu kvalitatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu, lai neizjustu darbinieku trūkumu šajās iestādēs atļaut aprūpes personālam, tāpat kā ārstniecības personālam strādāt līdz 240 stundām mēnesī, tāpat kā ir noteikts „Ārstniecības likumā”, ka ārstniecības personām ir atļauts strādāt līdz 240 stundām mēneši un šī pārstrāde nav virsstundas.

# Vispārējie stratēģiskie mērķi un prioritātes

---

## Vispārējie stratēģiskie mērķi:

Pamatojoties uz Jūrmalas pilsētas domes 2016.gada 15.septembra lēmumu Nr. 467 "Par Jūrmalas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības saglabāšanu pašvaldības sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Veselības un sociālās aprūpes centrs-Sloka"", tika nolemts saglabāt pašvaldības tiešo līdzdalību Centrā un turpināt Centra darbību esošajā statusā. Ar iepriekšminēto Jūrmalas pilsētas domes lēmumu tika noteikti Centra vispārējie stratēģiskie mērķi, kuri izriet no autonomās funkcijas izpildes - nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību (sociālo aprūpi) un veselības aprūpes pieejamību, kas noteikti "Jūrmalas pilsētas attīstības stratēģijā 2010.-2030. gadam" un "Jūrmalas pilsētas attīstības programmā 2014.-2020.gadam":

1. Sociālas aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība;
2. Veselības aprūpes pakalpojumu attīstība.

**Vīzija:**Centrs nodrošina klientiem pieejamus, kvalitatīvus un savstarpēji papildinošus veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus, kā arī ir veselīgas novecošanās prasmju un iespēju centrs.

**Misija:**Centrsmisija ir uzlabot Jūrmalas un citu Latvijas iedzīvotāju dzīves kvalitātes un veselības rādītājus, sniedzot kvalitatīvus veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus.

## Vērtības

Centra definētās pamatvērtības ir galvenais resurss Sabiedrības misijas īstenošanai:

**Sadarbība.** Veiksmīga sadarbība ar Jūrmalas domi un tās Labklājības pārvaldi, kas konceptuāli un finansiāli atbalsta lielu daļu Sabiedrības vadības ierosinājumu, kā arī ar dažādiem sniegto pakalpojumu finansētājiem un klientiem.

**Pieredze un tradīcijas.** 60 gadu laikā Centrs ir izveidojies stabils, profesionāls mediķu, aprūpes un sociālā darba speciālistu kolektīvs.

**Vide un pieejamība.** Centrs atrodas 33 km attālumā no Rīgas Lielupes krastā pilsētas rekreatīvā vidē, kas veicina cilvēku atveseļošanu, rehabilitāciju un relaksāciju.

**Klienti.** Slokā un Slokai pietuvinātajā apkārtnē dzīvo apmēram puse no Jūrmalas pastāvīgajiem iedzīvotājiem, kas veido lielāko daļu no Centra klientu loka. Individuāla pieeja katra klienta vajadzībām ir radījusi klientos uzticamību savam Centram.



## Attīstības prioritātes

**I prioritāte.** Veselības un sociālās aprūpes centra statusa nodrošināšana, saglabājot gan sociālos pakalpojumus, gan veselības aprūpes pakalpojumus atbilstoši Jūrmalas iedzīvotāju vajadzībām un veselības un sociālās aprūpes pakalpojumu pircēju definētajiem kritērijiem.

**II prioritāte.** Stabils finanšu plūsmas nodrošināšana, attīstot maksas pakalpojumus. Esošo pakalpojumu efektīvizēšana un attīstīšana, jaunu pakalpojumu izveidošana.

**III prioritāte.** Inovatīvu risinājumu ieviešana veselības un sociālās aprūpes sistēmā - savstarpēji papildinošu veselības un sociālās aprūpes pakalpojumu ieviešana.

---

# Stratēģijas īstenošanas rīcības virzieni

---

## 1. MĒRĶIS. NODROŠINĀT SOCIĀLĀS APRŪPES UN REHABILITĀCIJAS PAKALPOJUMUPIEEJAMĪBU UN VESELĪBAS APRŪPES PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBU.

### 1.1. Pasākumi mērķa sasniegšanai:

#### 1.1.1. Klientu piesaiste:

- Specifisko prasību izpilde, lai nodrošinātupakalpojumu sniegšanu;
- Valsts un pašvaldības finansētu klientu piesaiste (t.sk., dalība publiskajos iepirkumu konkursos).

#### 1.1.2. Infrastruktūras uzlabošana un telpu noslogojuma plānošana:

- (INF-1, INF-2, INF-3, INF-4) Ārējo siltumtrašu un ūdensvada, kanalizācijas rekonstrukcija, apkures sistēmas un ūdensvada skalošana.
- (INF-5) Veco apkures katlu demontāža, jaunu iegāde un uzstādīšana.
- (INF-7) Apgaismojuma ķermeņu nomaiņa.
- (INF-6) Jauna žoga uzstādīšana teritorijai.
- (PN-3) Blakus esošā pašvaldības zemes gabala Dzirnau ielas 34 nodošana Centra lietošanā vai īpašumā.
- (PN-1) Medicīnas personāla izsaukuma iekšējo sakaru sistēmas izveidošana abās ēkās.
- (INF-8)Teritorijas asfalta seguma nomaiņa un bruģēšanas darbi.
- (UGS-1) Jaunas ultrasonogrāfijas diagnostikasun citas modernas medicīnasaparātūras iegāde.
- \*(PN-3) Pansionāta nodaļas personām ar garīga rakstura traucējumiem bēniņu stāva izbūve, kapitālais remonts (elektroinstalācijas, kanalizācijas, ūdensvada, apkures un ventilācijas sistēmas), to dzīvojamo istabu pārbūve un pagrabstāva rekonstrukcija. Kāpņu un kāpņu telpas remonts.
- \*(PN-3) Jaunās pensionāta ēkas projektēšana un būvniecība zemes gabalā Dzirnau ielas 34.

#### 1.1.3. Investīciju piesaiste infrastruktūras uzlabošanai:

- Informācijas iegūšana par iespējamajiem investīciju avotiem, pieteikumu sagatavošana un iesniegšana.

\*

Pamatojoties uz Jūrmalas pilsētas domes 2016.gada 15.septembra lēmumu Nr.467 "Par Jūrmalas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības saglabāšanu pašvaldības sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Veselības un sociālās aprūpes centrs-Sloka"" 4.punktu Jūrmalas pilsētas domes Attīstības pārvaldei kopīgi ar Labklājības pārvaldi uzdots organizēt izvērtējumu par pašvaldībā esošajiem un plānotajiem sociālās

aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem, infrastruktūras objektiem, ar mērķi noskaidrot sociālo pakalpojumu klāstu un to pieejamību Jūrmalas pilsētas iedzīvotājiem, un līdz 2017.gada 31.decembrim sniegt priekšlikumus par to attīstību. Tādējādi Jūrmalas pilsētas pašvaldībā 2016.gadā ir izveidota Jūrmalas sociālo pakalpojumu sniedzēju sadarbības grupa, lai apzinātu un aktualizētu sociālo pakalpojumu situācija pašvaldībā, reizē nodrošinātu informācijas apmaiņu starp pakalpojumu sniedzējiem, veiktu kvalitatīvu esošo pakalpojumu analīzi un sagatvotu priekšlikumus Jūrmalas pilsētas pašvaldībai sociālo un veselības pakalpojumu attīstībai tās administratīvajā teritorijā.

Centra sagatavotajā vidēja termiņa darbības stratēģijā 2017. – 2019.gadam ir iekļauti šādi infrastruktūras uzlabošana pasākumi, kas ļautu Centra vajadzībām iegūt mūsdienīgas telpas ar atbilstošām komunikācijām, ar nosacījumu, ka pēc minētā pašvaldības izvērtējuma pabeigšanas tiks precizēta to iespējamā izpilde un periods, detalizētāk iekļaujot šos alternatīvos infrastruktūras attīstības modeļus:

- Pansionāta nodaļas personām ar garīga rakstura traucējumiem bēniņu stāva izbūve, kapitālais remonts (elektroinstalācijas, kanalizācijas, ūdensvada, apkures un ventilācijas sistēmas), to dzīvojamo istabu pārbūve un pagrabstāva rekonstrukcija.;
- Jaunās pensionāta ēkas projektēšana un būvniecība zemes gabalā Dzirnau ielas 34.

Centrs zemes gabalā Dzirnau 34 ar kopējo platību 1200 m<sup>2</sup> plānojis uzcelt modernu veselības un sociālās aprūpes centru. Šim nolūkam 2010. gadā tika izstrādāts „Slimnīcas paplašināšanas attīstības priekšlikums” ar vizualizāciju un telpu grupu izvietojumu, taču nepieciešamais finansējums šī projekta attīstīšanai nav nodrošināts. Arī Jūrmalas pilsētas pašvaldības vidējā vai ilgtermiņa darbības stratēģijā izstrādātais priekšlikums par Centra paplašināšanos nav ticis iekļauts. Neskatoties uz minēto, nepieciešamība pēc mūsdienu prasībām atbilstošas infrastruktūras pakalpojuma satura un Jūrmalas pilsētas iedzīvotāju dzīves kvalitātes veicināšanai nav mazinājusies. Pēc pašvaldības izvērtējuma ir iespējams pārskatīt esošo būvniecības ieceri un pielāgot to sociālo pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai.



## 2. MĒRĶIS. PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBA – KAPACITĀTES STIPRINĀŠANA, ESOŠO PAKALPOJUMU PILNVEIDOŠANA UN EFEKTIVIZĒŠANA, JAUNU PAKALPOJUMU IEVIEŠANA UN ATTĪSTĪŠANA.

### 2.1. Pasākumi mērķa sasniegšanai:

#### 2.1.1. Cilvēkresursu attīstība:

- (PV-1) Regulāra darbinieku profesionālā pilnveide un kvalifikācijas paaugstināšana atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- (PN-4) Augsti kvalificētu speciālistu piesaiste un ilgtermiņa sadarbības veidošana ieviešot motivācijas (stimulējošu) sistēmu.
- (PV-2) Augsti kvalificētu speciālistu un darbinieku ar profesionālo pieredzi nodrošināšana ar atbilstošām studiju iespējām augstākā līmeņa studiju programmās un iesaisti zinātniski pētnieciskajā darbā Centra prioritārajās darbības virzienos.

#### 2.1.2. Labās prakses pārņemšana:

- (PV-3) Labās prakses pārņemšana un ieviešana no citām līdzīgām institūcijām Latvijā un Eiropā.

#### 2.1.3. Mūsdienu tehnoloģisko risinājumu ieviešana:

- (PN-2) E-veselības sistēmas ieviešana.
- (PN-2) Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas kvalitātes vadības sistēmas ieviešana.

#### 2.1.4. Izglītojošās darbības nodrošināšana:

- (IZ-2) Profesionālās tālākizglītības un pilnveides programmu izstrāde un licencēšana.
- (IZ-2, PV-1) Pieaugušo neformālās izglītības programmu izstrāde un realizācija atbilstoši Centra vajadzībām un ārējam pieprasījumam.
- (IZ-2) Pedagogu profesionālās pilnveides A programmu izstrāde atbilstoši pedagoģiskajām prasībām un izglītības sistēmas attīstībai un saskaņošanai pašvaldībās.
- (IZ-1) Mūsdienīgas un normatīvo aktu prasībām atbilstošas multifunkcionālas mācību klases (auditorijas) izveide ar modernu interaktīvo tehnoloģisko nodrošinājumu.

## Kapitālsabiedrības nefinanšu mērķi, kā arī tās darbības efektivitāti raksturojošie rezultatīvie rādītāji:

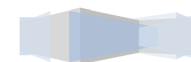
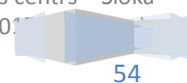
Nefinanšu mērķi	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)					Piezīmes, atsauce uz Rīcības plāna uzdevumu
		2015.g.	2016.g.*	2017.g.	2018.g.	2019.g.	
1. Nodrošināt efektivitāti sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšanā	<b>1.1. VAN nodaļa</b>						Visi rīcības plāna uzdevumi. Pakalpojumu līdzfinansē un vietu skaitu nosaka Jūrmalas pašvaldības Labklājības pārvalde
	1. 1.1. Vidējais ārstēšanās ilgums dienās vienam klientam	60	60	60	60	60	
	1.1.2. Gultu noslodze, %	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.1. 3. Ārstēto pacientu skaits	174	157	+ 3%	+4%	+5%	
	<b>1.2. SAN nodaļa</b>						Visi rīcības plāna uzdevumi. Pakalpojumu finansē un vietu skaitu nosaka Jūrmalas pašvaldības Labklājības pārvalde
	1. 2.1. Vidējais ārstēšanās ilgums dienās 1 cilvēkam	365	365	365	365	365	
	1.2.2. Gultu noslodze, %	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.2. 3. ārstēto pacientu skaits	25	25	25	25	25	



Nefinanšu mērķi	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)					Piezīmes, atsauce uz Rīcības plāna uzdevumu
		2015.g.	2016.g.*	2017.g.	2018.g.	2019.g.	
	<b>1.3. SASR nodaļa</b>						Visi rīcības plāna uzdevumi. Pakalpojumu līdzfinansē un vietu skaitu nosaka Jūrmalas pašvaldības Labklājības pārvalde
	1. 3.1. Vidējais ārstēšanās ilgums dienās vienam cilvēkam	90	90	90	90	90	
	1.3.2. Gultu noslodze, %	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.3. 3. ārstēto pacientu skaits	79	76	+ 3%	+4%	+5%	
	<b>1.4. PN nodaļa</b>						Visi rīcības plāna uzdevumi. Pakalpojumu pasūta un finansē Labklājības ministrija
	1. 4.1. Vidējais ārstēšanās ilgums dienās vienam cilvēkam	297	365	313	365	365	
	1.4.2. Gultu noslodze, %	97.4%	99.8%	99%	99%	99%	
	1.4. 3. ārstēto pacientu skaits	70	70	60	56	70	
2. Nodrošināt maksas pakalpojumu efektivitāti un pieaugumu	2. 1. Dienas stacionārā pacientu skaits	1467	1440	1365	1365	1365	Visi rīcības plāna uzdevumi. Pakalpojumu pasūta un finansē Nacionālais veselības dienests
	2.2.Mājas aprūpes epizožu skaits	1677	1167	998	998	998	Visi rīcības plāna uzdevumi. Pakalpojumu pasūta un finansē Nacionālais veselības dienests

Nefinanšu mērķi	Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)					Piezīmes, atsauce uz Rīcības plāna uzdevumu
		2015.g.	2016.g.*	2017.g.	2018.g.	2019.g.	
	2.3. Autotransporta pakalpojumi (EUR)	8 238	10095	+5%	+7%	+10%	Visi rīcības plāna uzdevumi.
	2.4. Virtuves maksas pakalpojumi (EUR)	44 284	14574	+5%	+7%	+10%	Visi rīcības plāna uzdevumi.
	2.5. Pēdu speciālista pakalpojumi (EUR)	3 252	3046	+3%	+5%	+7%	Visi rīcības plāna uzdevumi.
	2.6. Fizioterapeita pakalpojumi (EUR)	1 373	3748	+5%	+7%	+10%	Visi rīcības plāna uzdevumi.
	2.7. Stomatologa pakalpojumi (EUR)	4 972	5849	+3%	+5%	+7%	Visi rīcības plāna uzdevumi.
	2.8. Ultrasonogrāfijas pakalpojumi (EUR)	370	417	+3%	+5%	+7%	UGF-1
	2.9. VAN, SRN, PN maksas pakalpojums (EUR)	211 082	227743	+5%	+7%	+10%	Visi rīcības plāna uzdevumi.
	2.10. Praktikumus (EUR)	6 426	8441	+5%	+7%	+10%	IZ-1
3. Nodrošināt kvalitatīvu sociālās aprūpes pakalpojumu sniegšanu	Pacientu īpatsvars, %, kuri saņemtos veselības aprūpes pakalpojumus novērtē ar „labi” (aptaujas dati)	89%	91%	92%	93%	94%	Visi rīcības plāna uzdevumi

- Atskaites gads sekojošo gadu rādītāju aprēķiniem



Rādītāji/Gads	2016	2017	2018	2019
Pašu kapitāla atdeve (ROE); %	-1.40	0.20	0.38	0.50
Aktīvu atdeve (ROA); %	-1.30	0.10	0.31	0.40
Kopējā likviditāte	1.19	1.26	1.10	1.02
Saistību attiecība pret pašu kapitālu (finanšu līdzsvara(riska) koeficients)	0.10	0.20	0.23	0.22
Bruto peļņas rentabilitāte, %	10.2	10.1	9.4	9.2
Neto peļņas rentabilitāte, %	-1.5	0.2	0.4	0.6

## Rīcības plāns un sasniedzamie rezultāti

Kods	Rīcības nosaukums	Rezultāts	Ter- miņš	Finansējuma avots	Sasniedzamais rezultāts	Summa EUR; bez PVN
INF-5	1. Veco apkures katlu demontāža, jaunu, modernizētu katlu iegāde un uzstādīšana.	1. Uzstādīt jaunus apkures katlus. 2. Apmācīt apkures katlu operatorus darbā ar jaunajām iekārtām.	2017. gads	Kapitāldaļu turētāja finansējums, ieguldot pamatkapitālā un cits finansējums	Nodrošināta Centra siltumapgādes sistēmas darbība. Nodrošināta ūdens uzsildīšanas katlu ekspluatācijas drošība atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Samazināti izdevumi apkures nodrošināšanai.	35 000
INF-6	2. Jauna žoga uzstādīšana teritorijai	1. Jauna žoga uzstādīšana 120m garumā.	2017. gads	Cits finansējums	Radīts vienots ēkas vizuālais tēls un nodrošināta klientu fiziskā drošība (netieši psiholoģiskā drošība).	14 229
INF-7	3. Apgaismojuma ķermeņu nomaiņa.	1. Veco apgaismojuma ķermeņu demontāža. 2. Jauno apgaismojuma ķermeņu uzstādīšana un pieslēgšana sistēmai.	2017. gads	Cits finansējums	Nodrošināts vides pieejamības un drošības prasībām atbilstošs	13 600



Kods	Rīcības nosaukums	Rezultāts	Ter- miņš	Finansējuma avots	Sasniedzamais rezultāts	Summa EUR; bez PVN
					teritorijas apgaismojums.	
PN-1	4. Medicīnas personāla izsaukuma iekšējo sakaru sistēmas izveidošana abās ēkās.	1. Medicīniskā personāla iekšējo sakaru sistēmas uzstādīšana abās ēkās.	2017. gads	ES līdzfinansējums Cits finansējums	Nodrošināta iespēja klientiem izsaukt medicīnisko personālu un dežūrējošos darbiniekus akūtās situācijās, rodoties pašaprūpes traucējumiem vai drošības riskam.	120 000
PN-2	5. E-veselības sistēmas ieviešana.	1. Programmas uzturēšana. 2. Datortehnikas iegāde un uzstādīšana. 3. Darbinieku apmācība.	2017. gads	Valsts finansējums, ES līdzfinansējums Cits finansējums	ieviesta e-veselības sistēma Nacionālā Veselības dienesta apmaksāto pakalpojumu nodrošināšanā (Veselības aprūpe mājās) atbilstoši prasībām. Apmācīts personāls darbam ar programmu.	12 000
PN-3	6. Zemes un pieguļošo īpašumu Dzirnavu ielā 34 nodošana Centra īpašumā.	1. Pārņemt īpašumā zemi un uz tās esošos īpašumus Dzirnavu ielā 34, Jūrmalā. 2. Veikt teritorijas līdzināšanas un apzaļumošanas darbus. 3. Nožogot teritoriju.	2017. gads	Cits finansējums	Nodrošināta pakalpojumu attīstības perspektīva. Sakārtots vidi degradējošs objekts. Uzlabota sabiedriskā drošība. Sagatavota teritorija jaunā korpusa būvniecībai.	4 500
UGF-1	7. Ultrasonogrāfijas diagnostikas un citas medicīnas aparatūras iegāde.	1. Iegādāt un uzstādīt jaunu ultrasonogrāfijas u.c. medicīnisko iekārtas.	2017. gads	Privāts finansējums, ES līdzfinansējums Cits finansējums	Nodrošināts mūsdienīgs un kvalitatīvs USG pakalpojums Centra klientiem un Jūrmalas iedzīvotājiem.	22 100

Kods	Rīcības nosaukums	Rezultāts	Termiņš	Finansējuma avots	Sasniedzamais rezultāts	Summa EUR; bez PVN
INF-1, INF-2, INF-3	8. Ārējo siltumtrašu un ūdensvada, kanalizācijas rekonstrukcija, apkures sistēmas un ūdensvada skalošana.	1. Rekonstruēt ārējo siltumtrašu sistēmu; 2. Rekonstruēt ūdensvada sistēmu; 3. Rekonstruēt kanalizācijas sistēmu; 4. Veikt apkures sistēmas skalošanu; 5. Veikt ūdensvada sistēmas skalošanu.	2017.- 2019. gads	ES līdzfinansējums Cits finansējums	Nodrošināta ārējo siltumtrašu un ūdensvada, kanalizācijas sistēmu rekonstrukcija, apkures sistēmas un ūdensvada skalošana. Uzlabota energoefektivitāte. Samazināti izdevumi.	135 172
IZ-1	9. Mūsdienīgas un normatīvo aktu prasībām atbilstošas multifunkcionāla s mācību klases (auditorijas) izveide ar modernu interaktīvo tehnoloģisko nodrošinājumu.	1. Pielāgota mācību klase (auditorija) veicot nepieciešamos remontdarbus. 2. Iegādāts mūsdienīgu prasībām un izglītības programmu realizācijai nepieciešamais aprīkojums (materiāltehniskais nodrošinājums). 3. Iegādāti un ieviesti interaktīvie tehnoloģiskie risinājumi un mācību līdzekļi.	2018. gads	Cits finansējums	Izveidota mācību klase (auditorija) atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. Aprīkota ar nepieciešamo aprīkojumu. Uzstādītas interaktīvās tehnoloģijas.	50 000
INF	10. Teritorijas asfalta seguma nomaiņa un bruģēšanas darbi.	1. Teritorijas asfaltēšanas darbu veikšana. 2. Teritorijas bruģēšanas darbu veikšana.	2018.- 2019. gads	Cits finansējums	Pilnībā nomainīts teritorijas asfalta segums un veikti bruģēšanas darbi. Teritorija nodrošināta atbilstoši vides pieejamības prasībām, uzlabota pieejamība personām ar funkcionāliem traucējumiem (pārvietošanās grūtībām).	51000
PV-1	11. Regulāra darbinieku profesionālā pilnveide un kvalifikācijas	Profesionālās izaugsmes un personības attīstības (pieaugušo neformālās izglītības) programmu apguve katru gadu 24	Visu perio du	Cits finansējums	Nodrošināta personāla ikgadējā apmācība atbilstoši spēkā	3 000 (gadā)

Kods	Rīcības nosaukums	Rezultāts	Ter- miņš	Finansējuma avots	Sasniedzamais rezultāts	Summa EUR; bez PVN
	paaugstināšana atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.	stundu apjomā katram darbiniekam.			esošo normatīvo aktu prasībām.	
PV-3	12. Labās prakses pārņemšana un ieviešana no citām līdzīgām institūcijām Latvijā un Eiropā.	1. Pieredzes apmaiņa braucienu organizēšana Latvijā. 2. Pieredzes apmaiņas braucienu organizēšana Eiropas valstīs. 3. Pieredzes apkopošana. Secinājumu definēšana un ieviešanas analīze.	Visu periodu	Cits finansējums	Notikuši pieredzes apmaiņas braucieni Latvijā un Eiropā. Apkopota iegūtā pieredze un izstrādāti ieviešanas iespēju scenāriji.	3 000 (gadā)
PV-1, PV-2	13. Augsti kvalificētu speciālistu un darbinieku ar profesionālo pieredzi nodrošināšana ar atbilstošām studiju iespējām augstākā līmeņa studiju programmās un iesaisti zinātniski pētnieciskajā darbā Centra prioritārajos darbības virzienos.	Augsti kvalificētu un ar profesionālo pieredzi esošo darbinieku nodrošināšana ar studiju iespējām augstākās izglītības programmās.	Visu periodu	Cits finansējums	Iegūti atbilstošu studiju programmu apguves diplomi.	3000 (gadā)

Visu darbības virzienu, uzdevumu un rīcību izpildei iespēju robežās tiks piesaistīts Eiropas Savienības fondu līdzfinansējums.

Cits finansējums – atkarībā no plānotāun iespējām, kapitālsabiedrības ieguldījums, aizņēmumi, ziedojumi vai dāvinājumi.

## Stratēģijas ieviešana un kontrole

Stratēģijas ieviešanas monitoringu un novērtēšanu, balstoties uz tajā izstrādāto darbības plānu, nodrošina valde, izstrādājot ikgadējus monitoringa ziņojumus par Stratēģijas ieviešanas gaitu. Izvērtējuma/monitoringa ziņojumi par Stratēģijā definēto mērķu izpildi sasniedzamo rādītāju dinamiku tiek iesniegti Jūrmalas pilsētas domei reizi gadā apstiprināšanai un tālākās rīcības precizēšanai.

Ņemot vērā atsevišķo jautājumu starpnozarū ietekmi, stratēģijas ieviešanā jānodrošina nepieciešamā sadarbība ar iesaistītajām institūcijām un partneriem, piesaistot pašvaldības institūciju kontaktpersonas Stratēģijas ieviešanas izvērtēšanā.

## Peļņas vai zaudējumu plāns 2017. - 2019. gadam

Nr.	Rindas nosaukums	2016.gads fakts	2017.gads	2018.gads	2019.gads
1.	Neto apgrozījums:	1 278 597	1 272 861	1 305 890	1 332 000
2.	Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	1 148 718	1 144 261	1 183 180	1 209 900
3.	<b>Bruto peļņa vai zaudējumi</b>	<b>129 879</b>	<b>128 600</b>	<b>122 710</b>	<b>122 100</b>
4.	Pārdošanas izmaksas	36	500	500	500
5.	Administrācijas izmaksas	172 049	161 073	163 440	165 950
6.	Pārējie uzņ.saimniec.darbības ieņēmumi	122 728	132 488	140 500	146 500
7.	Pārējās saimniec.darbības izmaksas	100 212	96 840	93 160	94 520
8.	Procentu maksājumi un tml.izm.	62	200	500	300
9.	<b>Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmuma ienākuma nodokļa</b>	<b>-19 753</b>	<b>2 475</b>	<b>5 610</b>	<b>7 330</b>
10.	<b>Peļņa vai zaudējumi</b>	<b>-19 753</b>	<b>2 475</b>	<b>5 610</b>	<b>7 330</b>

## Dividendes

Ņemot vērā iepriekšējo gadu finanšu rādītājus, Centrs izsaka priekšlikumu – no sabiedrības plānotās peļņas dividendēs nav izmaksājama peļņas daļa, bet novirzāma iepriekšējo gadu zaudējumu segšanai, kā arī investīciju kapacitātes uzlabošanai un uzņēmuma attīstībai ilgtermiņā.

## PLĀNOTĀ BILANCE 2017-2019. GADAM

<b>Aktivi</b>			EUR	EUR	EUR	EUR
<b>Bilances postenis</b>			<b>2016 fakts</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>						
<b>I NEMATERIĀLIE IEGULDĪJUMI:</b>						
	1.	Citi nemateriālie ieguldījumi	689	300	300	300
NEMATERIĀLIE IEGULDĪJUMI KOPĀ			689	300	300	300
<b>II PAMATLĪDZEKĻI:</b>						
	1	Nekustamie īpašumi	1 299 481	1 284 480	1 320 480	1 460 576
	2	Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	105 938	269 738	222 738	180 238
	3	Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	7 076	31 172	112 172	7 076
PAMATLĪDZEKĻI KOPĀ			1 412 495	1 585 390	1 655 390	1 647 890
<b>Ilgtermiņa ieguldījumi KOPĀ</b>			<b>1 413 184</b>	<b>1 585 690</b>	<b>1 655 690</b>	<b>1 648 190</b>
<b>Apgrozāmie līdzekļi</b>						
<b>I KRĀJUMI:</b>						
	1	Izejvielas, pamatmateriāli un paligmateriāli	10 905	10 200	10 800	10 800
	2	Mazvērtīgais inventārs	28 874	31 000	32 000	32 000
	3	Avansa maksājumi par precēm	450	2 000	2 000	2 000
KRĀJUMI KOPĀ			40 229	43 200	44 800	44 800
<b>II DEBITORI:</b>						
	1	Pircēju un pasūtītāju parādi.	46 123	58 143	59 740	53 890
	2	Citi debitori	528	1 500	1 550	1 595
	3	Nākamo periodu izmaksas	4 506	6 351	6 400	6 400
DEBITORI KOPĀ			51 157	65 994	67 690	61 885
IV NAUDA			73 627	56 108	39 784	35 919
<b>Apgrozāmie līdzekļi KOPĀ</b>			<b>165 013</b>	<b>165 302</b>	<b>152 274</b>	<b>142 604</b>
<b>BILANCE</b>			<b>1 578 197</b>	<b>1 750 992</b>	<b>1 807 964</b>	<b>1 790 794</b>

<b>Pasīvi</b>		EUR	EUR	EUR	EUR
<b>Bilances postenis</b>		<b>2016 fakts</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>1. PAŠU KAPITĀLS</b>					
	<b>1. Akciju vai daļu kapitāls</b>	1 547 935	1 563 935	1 563 935	1 563 935
	<b>2. Nesadalītā peļņa:</b>				
	a) iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	-88 707	-108 460	-105 985	-100 375
	b) pārskata gada nesadalītā peļņa	-19 753	2 475	5610	7 330
<b>1. PAŠU KAPITĀLS KOPĀ</b>		<b>1 439 475</b>	<b>1 457 950</b>	<b>1 463 560</b>	<b>1 470 890</b>
<b>2. SAISTĪBAS</b>					
	<b>I Ilgtermiņa kreditori</b>				
	1. Nākamo periodu ieņēmumi	0	158 690	202 690	177 690
<b>ILGTERMIŅA KREDITORI KOPĀ</b>		<b>0</b>	<b>158 690</b>	<b>202 690</b>	<b>177 690</b>
	<b>II Īstermiņa kreditori</b>				
	1. No pircējiem saņemtie avansi	5 804	5 223	5 723	5 223
	2. Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	6 612	8 000	8 000	7 500
	3. Nākamo periodu ieņēmumi	5 488	10 000	10 000	10 000
	4. Nodokļi un sociālās apdrošināšanas maksājumi	31 052	32 900	36 440	36 440
	5. Pārējie kreditori	43 111	32 644	34 966	34 966
	6. Uzkrātas saistības	46 655	45 585	46 585	48 085
<b>ĪSTERMIŅA KREDITORI KOPĀ</b>		<b>138 722</b>	<b>134 352</b>	<b>141 714</b>	<b>142 214</b>
<b>2. IEDAĻAS KOPSUMMA</b>		<b>138 722</b>	<b>293 042</b>	<b>344 404</b>	<b>319 904</b>
<b>B I L A N C E</b>		<b>1 578 197</b>	<b>1 750 992</b>	<b>1 807 964</b>	<b>1 790 794</b>

## Naudas plūsmas plāns 2017. - 2019. gadam

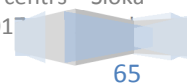
Nosaukums	2016 fakts	2017	2018	2019
<b>Naudas atlikums perioda sākumā</b>	<b>55 499</b>	<b>73 627</b>	<b>56 108</b>	<b>39 784</b>
<b>Ieņēmumi</b>	<b>1 380 580</b>	<b>1 386 616</b>	<b>1 412 206</b>	<b>1 416 823</b>
Pašvaldības finansējums	384 417	395 703	399 443	399 443
Valsts finansējums	485 273	430 334	430 800	430 806
Nacionālais veselības dienests	73 028	76 679	78 140	80 331
Ēdināšanas pakalpojumi	14 576	15 303	15 596	16 034
Transporta un nomas maksājumi	10095	10 600	10 802	11 105
Maksas pakalpojumi pēc līguma	235 110	262 580	275 709	280 961
Stomatologa, masiera, podiatra un ūdensprocedūras pakalpojumi, autiņbikšītes	22 901	24 131	24 504	25 191
Klientu pensijas 90%	46 171	50 123	52 629	47 000
Līdzmaksājums	52 761	52 761	52 761	52 761
Mācību centra ieņēmumi	8 441	9 036	9 488	9 669
<b>Citi ieņēmumi (Romu dienas centrs)</b>	<b>47 807</b>	<b>59 366</b>	<b>62 334</b>	<b>63 522</b>
<b>Ieņēmumi ilgtermiņa ieguldījumu palielināšanai</b>	<b>0</b>	<b>174 690</b>	<b>74000</b>	<b>25500</b>
<b>Pamatkapitāla palielināšana</b>	<b>0</b>	<b>16 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Jauna apkures katla iegāde un uzstādīšana</i>		16 000		
<b>ERAF līdzekļu piesaiste</b>		<b>158 690</b>	<b>74 000</b>	<b>25 500</b>
<i>Med.personāla izsaukuma sistēmas ierīkošana</i>		108 000		
<i>USG un citas medicīnas aparatūras iegāde</i>		19 890		
<i>E-veselības sistēmas ieviešana</i>		10 800		
<i>Ārējo siltumtrašu un ūdensvada, kanalizācijas rekonstrukcija</i>		20 000	74 000	25 500
<b>Ieņēmumi kopā</b>	<b>1 380 580</b>	<b>1 561 306</b>	<b>1 486 206</b>	<b>1 442 323</b>
<b>Atalgojuma izdevumi</b>	<b>906 023</b>	<b>920 542</b>	<b>938 953</b>	<b>957 732</b>
Darba algas	724 592	740 841	759 732	774 927
Darba devēja VSAOI	181 431	179 701	179 221	182 805
<b>Saimnieciskās darbības izdevumi</b>	<b>420 128</b>	<b>409 958</b>	<b>413 501</b>	<b>416 656</b>
Samaksa par darbiem un pakalpojumiem	182 139	183 860	184 070	185 532
Krājumu izlietojums	203 464	191 271	193 831	195 124
Citi vadīšanas un administrācijas izdevumi	34 525	34827	35 600	36 000
<b>Izdevumi ilgtermiņa ieguldījumu iegādei</b>	<b>36 301</b>	<b>248 325</b>	<b>150 076</b>	<b>71800</b>
<i>Ēkas, būves</i>	17 869	32 329	16 000	35 000
<i>Mācību telpu izbūve</i>			50 000	
<i>Biroja tehnika</i>	3 368	2 800	1 000	2 300
<i>Citi pamatlīdzekļi (t.sk. medicīnas iekārtas)</i>	15 064	22 100	2 000	4 500
<i>Jauna apkures katla iegāde un uzstādīšana</i>		35 000		
<i>Med.personāla izsaukuma sistēmas ierīkošana</i>		120 000		
<i>Ārējo siltumtrašu un ūdensvada, kanalizācijas rekonstrukcija</i>		24 096	81 076	30 000
<i>E-veselības sistēmas ieviešana</i>		12 000		
<b>Izdevumi kopā</b>	<b>1 362 452</b>	<b>1 578 825</b>	<b>1 502 530</b>	<b>1 446 188</b>
<b>Atlikums perioda beigās</b>	<b>73 627</b>	<b>56 108</b>	<b>39 784</b>	<b>35 919</b>



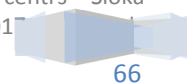
**PSIA "Veselības un sociālās aprūpes centrs-Sloka  
Investīciju plāns 2017.- 2019.gadam (tūkstoši EUR)**

N.p.k.	Projekta nosaukums	Attīstības programmas prioritāte un rīcības virziens	2017					2018	2019	Projekta izmaksas KOPĀ	Sagaidāmie projekta rezultāti/ piezīmes	Par projekta ieviešanu atbildīgā struktūrvienība	Pamatojums projekta iekļaušanai Investīciju plānā
			Finanšu instrumenti										
			Pašvaldības budžeta līdzekļi	ES finansējums	Valsts finansējums	cits finansējums	Kopā						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	<b>KOPĀ INVESTĪCIJAS</b>	<b>x</b>	<b>16.0</b>	<b>158.8</b>		<b>73.5</b>	<b>248.3</b>	<b>150.1</b>	<b>71.8</b>	<b>470.2</b>	x	x	x
	<i>t.sk. projektēšana</i>	<i>x</i>									x	x	x
1	Apkures katla maiņa	P.3.5.**	16			19	35			<b>35</b>	Apkures sistēmas ekspluatācijas drošības noteikumu izpilde. Apkures sistēma nolietojusies.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
2	Ārējo siltumtrašu un ūdensvadu, kanalizācijas rekonstrukcija, apkures sistēmas un ūdensvadu skalošanu	R3.5.1.*		20		4	24	81	30	<b>135</b>	Ūdens kvalitātes celšana. Dzeramā ūdens monitoringa kritēriju izpilde. Veselības inspekcija noteikusi īpašo normu dzeramam ūdenim līdz 2019.gada 31.martam.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)

3	Medicīnas personāla izsaukumu iekšējo sakaru ierīču sistēma terapijas un pansionātā nodaļās	R3.5.1.; R3.5.1.*		108	12	120			120	Darba efektivitātes uzlabošana. Iekšējās doršības sistēmas izveidošana. Klientu ar funkcionāliem traucējumiem ērtību uzlabošana.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
4	Apgaismojuma ķermeņu nomaiņa (stabi - 12 gb, lampas, kabeļi)	R3.5.1.*			14	14			14	Drošības un vizuālā izskata uzlabošanai. Atjaunot novecojošo infrastruktūru.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
5	Jauna žoga uzstādīšana teritorijai 120 m	R3.5.1.*			14	14			14	Drošības un vizuālā izskata uzlabošana. Darba efektivitātes uzlabošana. Iekšējās doršības sistēmas izveidošana. Klientu ar funkcionāliem traucējumiem ērtību uzlabošana.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
6	Zemes un pieguļošo īpašumu Dzirnau ielā 34 nodošana Centra īpašumā	R3.5.1.*			5	5			5	Satavota teritorija jaunā korpusa būvniecībai. Nodroši nāta pakalpojumu attīstības perspektīva. Sakārtot s vidi degradējošs objekts. Uzlabota sabiedriskā drošība.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)



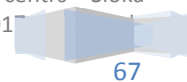
7	Teritorijas asfalta seguma nomaiņa un bruģēšanas darbi	R3.5.1.*						16	35	51	Drošības un vizuālā izskata uzlabošanai. Radīt personām ar funkcionāliem traucējumiem atbilstošu teritoriju pārvietoties.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
8	E-veselības sistēmas ieviešana	R3.5.1., R3.5.1.*		11		1	12			12	Veselības ministrijas veselības aprūpes kvalitātes un efektivitātes uzlabošanas programmas izpilde.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
9	Mūsdienīgas un nomatīvo aktu prasībām atbilstošas multifunkcionālas mācību klases izveide ar modernu interaktīvo tehnoloģisko nodrošinājumu	R3.5.1.*						50		50	Pakalpojuma kvalitātes celšana, uzņēmuma attīstība, pakalpojuma paplašināšana.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
10	Ultrasonogrāfijas diagnostikas un citas med. aparātūras iegāde	R3.5.1., R3.5.1.*		20		2	22			22	Darba efektivitātes uzlabošana, pakalpojuma kvalitātes uzlabošana.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)



11	Citi pamatlīdzekļi (t.sk biroja tehnika)	R3.5.1., R3.5.1.*				3	3	3	7	13	Darba efektivitātes uzlabošana, pakalpojuma kvalitātes uzlabošana.	PSIA VSAC - Sloka	Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi” ; Vidējā termiņa mērķis M3. Sociālā infrastruktūra; prioritāte P3.5. "Kvalitatīvs sociālais darbs"; rīcības virziens R3.5.1.: Sociālo pakalpojumu attīstība; rīcība - Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieejamība (220)
----	---	----------------------	--	--	--	---	---	---	---	----	--	-------------------------	--

\* Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” g) nodaļa „Darbības un pasākumi”

\*\*Jūrmalas pilsētas attīstības programmas 2014.–2020.gadam 2.daļas „Rīcības plāns” h) nodaļa (protokols Nr.19, 5.punkts)  
Jūrmalas pilsētas investīciju plāns 2017.-2019. gadam



# Risku analīze

Risks	Raksturojums (Ā – ārējais risks, I – iekšējais risks)	Riska līmenis (A- Augsts, V-vidējs, Z-zems)	Seku nozīme (A-Augsta, V-vidēja, Z-zema)	Darbības riska novēršanai un samazināšanai	Atbildīgais par riska kontroli
<b>Politiskie riski</b>					
Likumdošanas izmaiņas veselības un/vai sociālās aprūpes jomā	Ā	A	V	Sekot līdzi plānotajām likumdošanas izmaiņām, plānot Centra darbību.	Valde, Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā Galvenā grāmatvede, Jurists
Nodokļu paaugstināšanās	Ā	A	V	Sekot nodokļu politikai, izmaiņām likumdošanā un plānot izmaksas	Valde, Galvenā grāmatvede, Jurists
<b>Sociālie riski</b>					
Gultas vietu noslodzes samazināšanās	Ā	A	A	Pakalpojuma tirgus patstāvīga izpēte, pakalpojuma kvalitātes paaugstināšana, klientu piesaistes darbību uzlabošana, Centra tēla uzlabošana	Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā, Izpilddirektors saimnieciskajā jomā
Esošo klientu skaita samazināšanās	Ā	A	A	Pakalpojuma kvalitātes paaugstināšana, cenu politikas patstāvīga izpēte pakalpojuma nozarē, konkurentu izvērtēšana	Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā Finansists, galvenā grāmatvede
Pakalpojuma pieprasījuma mazināšanās	Ā	V	A	Pakalpojuma tirgus patstāvīga izpēte, Centra darbības plānošana, pakalpojumu daudzveidošana, sadarbība ar citām valsts un reģionālajām institūcijām sociālajā jomā	Valde, Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā Finansists, galvenā grāmatvede
<b>Finanšu riski</b>					
Ieņēmumu mazināšanās	I	A	A	Pārskatīt ieņēmumu un izdevumu apriti, budžeta plānošana, izmaksu un ieņēmumu analīze	Galvenā grāmatvede, finansists
Izmaksu pieaugums	I	A	V	Laicīgi veikt izmaksu analīzi un prognozēt iespējamus pieauguma iemeslus	Galvenā grāmatvede, finansists

Debitoru pieaugums	Ā	V	A	Patstāvīga kontrole pār klientu līgumu izpildi, kvalitatīvs darbs ar debitoriem, tiesvedība	Galvenā grāmatvede Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā, jurists
<b>Saimnieciskās darbības riski</b>					
Profesionāla personāla nodrošinājums	Ā/I	A	A	Personāla kvalifikācijas celšana, algu politikas uzlabošana, darba vides pilnveidošana	Valde, Personāla speciālists, Finansists, galvenā grāmatvede
Esošā personāla nolaidība, neprofesionalitāte	I	Z	V	Personāla kvalifikācijas celšana, darba vides pilnveidošana, subordinācijas ievērošana	Valde Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā, Izpilddirektors saimniecības jautājumos, Personāla speciālists
Iepirkumi	Ā/I	Z	V	Pilnveidot iepirkumu procedūras Centrā, kontrolēt līgumu izpildi, "četrus acu principa" ievērošana	Iepirkumu komisija, jurists, Finansists, galvenā grāmatvede
Darba drošības noteikumu ievērošana	I	A	V	Regulāri veikt darbinieku apmācību un instruktāžu darba drošības un aizsardzības jautājumos.	Izpilddirektors veselības aprūpes jomā, Izpilddirektors sociālajā jomā, Izpilddirektors saimniecības jautājumos, Personāla speciālists
Iekārtu, ēku, transporta bojājumi vai nolietojšanās	I	A	A	Regulāri veikt iekārtu, ēku un transporta līdzekļu apkopi, sekot to nolietojuma pakāpei, plānot savlaicīgu jaunu iegādi.	Valde, Izpilddirektors saimniecības jautājumos, Finansists, galvenā grāmatvede

Valdes priekšsēdētājs

A. Smagars